

บันทึกนำเสนอ

เอกสารแนบ 3 แก้ไขครั้งที่ 4

ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

ด่วนที่สุด

๓๐๙

ด่วนมาก

ภารกิจด้านวิจัยสถาบัน โทร. 3289

ด่วน

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอส่งข้อมูลประกอบการจัดทำ SAR การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบัน ปีการศึกษา ๒๕๕๕

เรียน รองอธิการบดี

อ้างถึง -

สาระสำคัญ ตามที่ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสถาบัน เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงประกอบการจัดทำ SAR การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบัน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ นั้น

บัดนี้ ส่วนแผนงาน ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลดังกล่าว เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ขอเสนอเพื่อพิจารณา : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งส่วนงานวิชาการและส่วนประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงนาม..... น. ส. น.
(นางชนิษฐา สาคร)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

ลงนาม..... ป. น. น.
(นางวันดี บุญยิ่ง)
ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน
วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

คำสั่ง

ผู้ช่วยอธิการบดี	รองอธิการบดี	อธิการบดี
<p>ลงนาม..... อ. อ. น. (ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาจ วสุวานิช) ผู้ช่วยอธิการบดี วันที่ ๒๖ มิ.ย. ๕๖</p>	<p>ลงนาม..... อ. น. น. (รองศาสตราจารย์อำนวยการ พงษ์กุลพงศ์) รองอธิการบดี วันที่ ๒๘ มิ.ย. ๕๖</p>	<p>ลงนาม..... (ศาสตราจารย์ถวิล พิ้งมา) อธิการบดี วันที่.....</p>

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2555**

การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังปีการศึกษา 2555 โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการ
ให้นักศึกษาทุกระดับชั้นปี (ไม่รวมวิทยาเขตชุมพร) ตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล
ระหว่าง เดือนเมษายน ถึงพฤษภาคม 2556 สามารถสรุปผลในภาพรวมของสถาบัน ได้ดังนี้

ตารางจำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบสำรวจจำแนกรายคณะ

หน่วยงาน	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
1.วิศวกรรมศาสตร์	2,349	213	59	2,621
2.สถาปัตยกรรมศาสตร์	601	59	8	668
3.ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	683	134	14	831
4.เทคโนโลยีการเกษตร	1,041	29	2	1,072
5.วิทยาศาสตร์	2,045	37	12	2,094
6.อุตสาหกรรมเกษตร	258	15	3	276
7.เทคโนโลยีสารสนเทศ	104	91	1	196
8.วิทยาลัยนานาชาติ	34	17	0	51
9.วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง	33	7	7	47
10.วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล	20	3	3	26
11.วิทยาลัยการบริหารและจัดการ	240	91	4	335
รวมทั้งหมด	7,408	696	113	8,217

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ปีการศึกษา 2555

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
ระดับสถาบัน								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
o บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.76	0.93	3.75	0.93	3.83	0.93	3.96	0.85
o บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.70	0.95	3.69	0.95	3.80	0.95	3.67	1.03
o บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.65	0.96	3.64	0.96	3.79	0.92	3.79	0.90
o ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.68	0.91	3.67	0.91	3.71	0.94	3.67	0.93
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.69	0.95	3.68	0.95	3.78	0.93	3.79	0.92
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.75	0.91	3.73	0.91	3.89	0.92	3.95	0.90
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.69	0.95	3.68	0.95	3.78	0.95	3.82	0.94
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.71	0.91	3.70	0.91	3.79	0.93	3.79	0.93
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
o ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.68	0.91	3.67	0.91	3.71	0.94	3.67	0.93
o ด้านสภาพแวดล้อม	3.45	1.13	3.43	1.13	3.69	1.06	3.66	1.11
o พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.65	0.97	3.64	0.96	3.74	0.99	3.73	0.93
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.61	0.99	3.60	0.99	3.71	0.98	3.68	0.98
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
o การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.91	0.86	3.89	0.86	4.08	0.84	4.15	0.85

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
คณะวิศวกรรมศาสตร์								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.84	0.93	3.83	0.94	3.94	0.85	4.03	0.73
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.73	0.97	3.71	0.99	3.84	0.91	3.90	0.83
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.74	0.97	3.72	0.97	3.90	0.87	3.84	0.85
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.75	0.92	3.75	0.92	3.76	0.93	3.79	0.85
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.77	0.95	3.76	0.95	3.87	0.88	3.89	0.81
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.82	0.93	3.80	0.93	3.98	0.89	4.04	0.82
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.75	0.97	3.74	0.97	3.86	0.94	3.95	0.87
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.78	0.92	3.77	0.92	3.85	0.92	3.90	0.85
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.75	0.92	3.75	0.92	3.76	0.93	3.79	0.85
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.43	1.19	3.40	1.19	3.70	1.10	3.76	0.99
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.70	0.99	3.69	0.99	3.81	0.96	3.85	0.79
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.66	1.01	3.65	1.02	3.74	0.98	3.79	0.89
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.93	0.88	3.91	0.88	4.07	0.85	4.13	0.81

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.67	0.95	3.67	0.95	3.60	1.03	3.87	0.61
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.56	1.03	3.58	1.03	3.53	1.05	2.93	0.86
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.59	0.95	3.60	0.95	3.50	1.00	3.62	0.59
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.57	0.94	3.58	0.93	3.43	1.02	3.35	0.74
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.60	0.97	3.60	0.96	3.51	1.03	3.51	0.76
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.67	0.95	3.68	0.94	3.57	1.04	3.70	0.52
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.55	0.98	3.55	0.98	3.53	0.98	3.60	0.73
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.61	0.94	3.62	0.94	3.49	1.03	3.49	0.68
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.57	0.94	3.58	0.93	3.43	1.02	3.35	0.74
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.74	1.02	3.74	1.02	3.66	1.08	4.38	0.49
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.64	0.96	3.65	0.96	3.57	0.99	3.92	0.51
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.62	0.97	3.63	0.96	3.51	1.04	3.68	0.81
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.89	0.90	3.87	0.89	3.92	0.91	4.69	0.47

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.74	0.96	3.72	0.95	3.81	0.98	3.73	1.02
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.50	1.07	3.43	1.08	3.78	0.98	3.33	1.10
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.67	0.97	3.64	0.98	3.85	0.92	3.62	0.82
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.59	1.00	3.57	1.00	3.73	0.99	3.43	1.01
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.64	1.00	3.61	1.01	3.80	0.97	3.57	0.98
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.70	0.97	3.66	0.97	3.93	0.92	3.75	1.05
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.67	1.00	3.63	1.00	3.85	0.98	3.58	0.94
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.64	0.99	3.61	0.99	3.82	0.96	3.55	1.03
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.59	1.00	3.57	1.00	3.73	0.99	3.43	1.01
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.45	1.16	3.40	1.15	3.71	1.14	3.38	1.27
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.60	1.02	3.57	1.02	3.78	1.02	3.48	1.08
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.55	1.05	3.52	1.05	3.73	1.03	3.42	1.09
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.95	0.89	3.90	0.88	4.18	0.89	4.06	0.93

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
คณะวิทยาศาสตร์								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.70	0.91	3.70	0.91	3.77	1.09	4.09	1.07
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.56	0.93	3.55	0.93	3.79	0.95	3.39	1.29
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.56	0.97	3.56	0.97	3.70	0.98	3.96	1.10
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.62	0.89	3.62	0.88	3.67	1.02	3.65	1.05
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.60	0.94	3.60	0.94	3.71	1.03	3.80	1.16
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.68	0.88	3.68	0.88	3.84	0.95	4.12	1.08
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.65	0.91	3.65	0.91	3.70	0.87	3.93	1.06
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.65	0.88	3.65	0.88	3.74	0.99	3.84	1.09
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.62	0.89	3.62	0.88	3.67	1.02	3.65	1.05
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.34	1.09	3.33	1.09	3.46	1.10	3.35	1.33
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.59	0.93	3.59	0.93	3.83	1.03	3.33	1.28
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.54	0.96	3.54	0.96	3.63	1.05	3.54	1.15
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.87	0.83	3.86	0.83	4.08	0.83	4.19	0.94

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
คณะเทคโนโลยีการเกษตร								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.79	0.88	3.79	0.87	3.74	1.03	3.60	1.13
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.68	0.93	3.69	0.92	3.53	1.18	3.56	0.81
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.68	0.92	3.68	0.91	3.61	1.06	2.84	1.66
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.71	0.86	3.72	0.86	3.57	1.03	2.54	0.79
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.71	0.90	3.71	0.90	3.61	1.07	3.13	1.24
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.77	0.87	3.77	0.86	3.74	1.03	3.25	1.26
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.73	0.89	3.73	0.88	3.45	1.10	3.13	0.34
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.74	0.87	3.74	0.86	3.65	1.03	2.87	1.09
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.71	0.86	3.72	0.86	3.57	1.03	2.54	0.79
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.54	1.07	3.55	1.06	3.47	1.15	3.00	1.48
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.69	0.93	3.70	0.92	3.38	1.07	3.25	1.26
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.67	0.93	3.67	0.93	3.52	1.07	2.73	1.06
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.93	0.83	3.92	0.83	4.10	0.93	4.05	0.76

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.78	0.92	3.69	0.95	3.88	0.87	5.00	0.00
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.92	0.96	3.89	1.03	3.92	0.90	5.00	0.00
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.62	0.96	3.45	0.97	3.80	0.90	5.00	0.00
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.80	0.86	3.77	0.90	3.81	0.81	5.00	0.00
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.76	0.93	3.66	0.96	3.85	0.88	5.00	0.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.)ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.84	0.92	3.76	0.92	3.92	0.91	5.00	0.00
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.76	0.92	3.65	0.94	3.89	0.86	5.00	0.00
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.82	0.89	3.77	0.91	3.86	0.85	5.00	0.00
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.80	0.86	3.77	0.90	3.81	0.81	5.00	0.00
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.56	1.07	3.35	1.11	3.79	0.96	5.00	0.00
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.65	0.99	3.52	1.00	3.78	0.95	5.00	0.00
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.72	0.94	3.63	0.99	3.80	0.87	5.00	0.00
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.96	0.86	3.81	0.91	4.12	0.77	5.00	0.00

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
คณะอุตสาหกรรมเกษตร								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.61	0.96	3.60	0.97	3.94	0.72	3.03	0.84
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.46	0.96	3.44	0.97	3.86	0.68	2.82	1.26
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.50	0.98	3.48	0.99	3.74	0.65	3.26	1.02
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.54	0.90	3.54	0.91	3.74	0.63	2.81	0.77
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.52	0.97	3.51	0.97	3.81	0.70	2.91	0.98
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.67	0.88	3.66	0.88	3.91	0.75	3.08	0.70
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.63	0.92	3.63	0.91	3.74	0.85	2.60	1.14
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.59	0.90	3.59	0.90	3.81	0.69	2.91	0.75
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.54	0.90	3.54	0.91	3.74	0.63	2.81	0.77
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.27	1.14	3.28	1.14	3.53	1	1.89	0.58
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.55	0.94	3.56	0.93	3.46	1.1	3.67	1.21
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.47	0.98	3.47	0.99	3.66	0.8	2.64	0.92
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.84	0.84	3.83	0.85	4.12	0.55	3.53	1.04

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.71	0.89	3.63	0.92	3.93	0.61	3.93	0.91
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.83	0.87	3.79	0.85	4.03	0.43	3.70	1.21
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.65	0.84	3.66	0.86	3.66	0.69	3.56	0.88
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.68	0.81	3.61	0.83	3.94	0.57	3.76	0.85
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.69	0.85	3.64	0.87	3.85	0.62	3.75	0.95
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้นักศึกษา	3.71	0.84	3.66	0.87	3.91	0.60	3.75	0.85
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.68	0.81	3.62	0.82	3.98	0.66	3.69	0.85
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.69	0.82	3.63	0.85	3.93	0.58	3.76	0.85
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.68	0.81	3.61	0.83	3.94	0.57	3.76	0.85
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.56	1.01	3.49	1.04	3.67	0.90	3.83	0.94
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.65	0.88	3.60	0.85	3.71	1.07	3.83	0.83
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.65	0.88	3.58	0.90	3.84	0.74	3.78	0.87
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.92	0.71	3.84	0.74	4.09	0.48	4.11	0.73

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
วิทยาลัยนานาชาติ								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.81	0.92	3.75	0.93	3.96	0.87		
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.80	1.00	3.84	0.97	3.74	1.04		
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.71	0.97	3.66	0.99	3.87	0.88		
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.70	0.98	3.68	1.03	3.75	0.86		
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.73	0.97	3.69	0.99	3.83	0.92		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.86	0.98	3.79	1.02	4.07	0.80		
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.67	1.05	3.58	1.13	3.89	0.74		
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.77	0.98	3.73	1.02	3.87	0.85		
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.70	0.98	3.68	1.03	3.75	0.86		
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.55	1.08	3.51	1.16	3.63	0.88		
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.67	1.00	3.65	1.05	3.78	0.81		
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.66	1.01	3.63	1.07	3.72	0.86		
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.85	0.88	3.78	0.96	4.05	0.62		

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.18	0.78	4.34	0.69	3.65	0.71	3.65	0.95
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.65	0.77			3.39	0.66	3.91	0.80
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	4.04	0.78	4.14	0.76	3.69	0.63	3.83	0.94
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	4.16	0.79	4.27	0.76	3.60	0.70	4.02	0.84
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	4.09	0.80	4.24	0.75	3.61	0.68	3.81	0.89
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	4.22	0.78	4.29	0.76	3.53	0.65	4.54	0.59
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.17	0.84	4.34	0.77	3.46	0.66	3.79	0.98
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	4.19	0.79	4.28	0.76	3.56	0.68	4.21	0.79
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	4.16	0.79	4.27	0.76	3.60	0.70	4.02	0.84
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.98	0.88	4.10	0.89	3.50	0.71	3.67	0.77
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	4.14	0.83	4.26	0.79	3.67	0.82	3.83	0.98
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	4.11	0.82	4.22	0.80	3.58	0.70	3.91	0.84
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	4.31	0.78	4.44	0.70	3.67	0.76	4.17	0.91

เนื้อหาที่ประเมิน	ผลรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
วิทยาลัยการบริหารและจัดการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 (สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้								
○ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.72	0.93	3.71	0.94	3.75	0.91	4.19	0.65
○ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา	3.73	0.96	3.68	0.98	3.86	0.90	3.61	1.08
○ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ	3.68	0.96	3.66	0.98	3.74	0.92	3.78	0.90
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.72	0.92	3.72	0.92	3.71	0.91	3.95	0.82
คะแนนเฉลี่ยรวม 4 ด้าน	3.70	0.95	3.68	0.96	3.75	0.91	3.90	0.87
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
○ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา	3.74	0.89	3.69	0.90	3.89	0.84	3.90	0.94
○ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.71	0.92	3.73	0.91	3.65	0.95	3.93	0.94
คะแนนเฉลี่ยรวม 2 ด้าน	3.73	0.91	3.70	0.91	3.78	0.89	3.93	0.87
ตัวบ่งชี้ที่ 11 (สมศ.) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม								
○ ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.72	0.92	3.72	0.92	3.71	0.91	3.95	0.82
○ ด้านสภาพแวดล้อม	3.55	1.06	3.47	1.10	3.78	0.89	3.83	0.87
○ พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม	3.65	0.94	3.63	0.94	3.70	0.94	3.63	1.06
คะแนนเฉลี่ยรวม 3 ด้าน	3.67	0.96	3.64	0.98	3.72	0.91	3.89	0.85
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 (สมศ.) ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน								
○ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์	3.94	0.85	3.90	0.86	4.04	0.81	4.20	0.88

คณะวิศวกรรมศาสตร์

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.85	3.98	0.87	4.14	0.69	4.18	0.68
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนรู้การสอน	3.88	0.88	3.86	0.89	4.04	0.74	4.11	0.72
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.88	0.88	3.87	0.90	4.00	0.75	4.08	0.75
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ ฌ ฌานเตอร์และ ฌู๋คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.97	0.86	3.95	0.88	4.11	0.72	4.17	0.65
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.90	0.88	3.88	0.90	4.04	0.75	4.15	0.63
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.79	0.97	3.77	0.98	3.92	0.84	3.95	0.78
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.88	0.89	3.87	0.90	3.99	0.77	4.09	0.64
รวม	3.90	0.89	3.88	0.90	4.04	0.76	4.11	0.70
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.79	0.94	3.79	0.94	3.76	0.94	3.92	0.74
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.75	0.94	3.74	0.94	3.76	0.98	3.96	0.75
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.71	1.03	3.70	1.04	3.72	1.07	3.87	0.75
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.59	1.09	3.57	1.10	3.68	1.04	3.74	0.85
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.62	1.01	3.61	1.01	3.64	1.04	3.70	0.80
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.79	0.91	3.79	0.92	3.79	0.90	3.90	0.72
รวม	3.71	0.99	3.70	1.00	3.72	0.99	3.85	0.77
รวม (1+2)	3.84	0.93	3.83	0.94	3.94	0.85	4.03	0.73
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.78	0.95	3.76	0.97	3.89	0.85	3.91	0.77
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.84	0.91	3.82	0.93	3.93	0.83	3.98	0.70
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.76	0.97	3.73	0.98	3.89	0.85	3.98	0.77
รวม	3.79	0.95	3.77	0.96	3.90	0.84	3.96	0.75
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.74	0.96	3.72	0.98	3.86	0.85	3.91	0.72
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.73	0.96	3.71	0.98	3.86	0.84	3.95	0.77
รวม	3.74	0.96	3.72	0.98	3.86	0.84	3.93	0.74
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.64	1.02	3.62	1.03	3.78	1.01	3.82	0.91
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.63	1.04	3.60	1.05	3.79	0.96	3.86	0.87
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.66	1.01	3.63	1.02	3.79	0.97	3.84	0.95
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.72	0.96	3.71	0.96	3.75	0.98	3.83	0.92

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.71	0.96	3.69	0.97	3.83	0.93	3.85	0.92
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.80	0.94	3.79	0.94	3.88	0.88	3.90	0.91
รวม	3.69	0.99	3.67	1.00	3.80	0.96	3.85	0.91
รวม (1+2+3)	3.73	0.97	3.71	0.99	3.84	0.91	3.90	0.83
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.53	1.15	3.47	1.16	3.96	0.92	4.23	0.82
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทาง	3.64	1.07	3.60	1.08	3.97	0.87	4.11	0.83
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.62	1.07	3.58	1.08	3.92	0.86	4.02	0.94
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.51	1.16	3.46	1.18	3.95	0.97	4.02	0.88
รวม	3.57	1.11	3.53	1.13	3.95	0.90	4.09	0.87
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.93	0.86	3.92	0.86	3.98	0.85	4.05	0.67
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.92	0.86	3.91	0.87	4.00	0.81	3.97	0.68
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.93	0.87	3.92	0.87	4.02	0.83	4.05	0.64
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.92	0.86	3.91	0.87	4.03	0.78	4.02	0.61
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	4.01	0.83	4.00	0.84	4.10	0.77	4.07	0.65
รวม	3.94	0.86	3.93	0.86	4.03	0.81	4.03	0.64
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.64	0.97	3.63	0.98	3.77	0.89	3.68	0.90
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.77	0.92	3.76	0.93	3.88	0.85	3.83	0.73
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.74	0.89	3.73	0.90	3.85	0.80	3.78	0.76
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.74	0.89	3.73	0.90	3.86	0.82	3.82	0.74
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.62	1.01	3.60	1.02	3.79	0.91	3.75	0.83
รวม	3.70	0.94	3.69	0.95	3.83	0.85	3.77	0.79
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.68	0.98	3.67	0.98	3.80	0.91	3.60	0.94
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.71	0.96	3.71	0.96	3.72	0.96	3.58	0.97
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.78	0.92	3.77	0.92	3.89	0.89	3.67	0.92
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะอาด	3.74	0.93	3.73	0.93	3.89	0.90	3.57	1.00
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.69	0.98	3.68	0.98	3.83	0.94	3.54	0.96
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.69	0.96	3.69	0.96	3.75	1.00	3.65	0.87
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.72	0.95	3.72	0.95	3.85	0.91	3.61	1.00
รวม	3.72	0.95	3.71	0.95	3.82	0.93	3.60	0.94
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.79	0.93	3.78	0.94	3.97	0.80	3.91	0.64
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.83	0.90	3.82	0.91	3.95	0.80	3.97	0.65
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.85	0.91	3.84	0.92	3.94	0.77	3.94	0.62
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.82	0.90	3.81	0.91	3.92	0.82	3.97	0.65
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.83	0.90	3.82	0.91	3.95	0.80	3.97	0.69
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.75	0.99	3.73	1.01	3.94	0.78	3.91	0.72
รวม	3.81	0.92	3.80	0.93	3.94	0.79	3.94	0.66

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
รวม (1+2+3+4+5)	3.74	0.97	3.72	0.97	3.90	0.87	3.84	0.85
๐ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.79	0.90	3.79	0.90	3.77	0.92	3.86	0.83
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.77	0.91	3.77	0.91	3.75	0.94	3.79	0.90
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.81	0.90	3.81	0.90	3.83	0.88	3.85	0.81
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.75	0.91	3.75	0.91	3.78	0.91	3.79	0.82
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.69	0.95	3.69	0.95	3.71	0.99	3.73	0.87
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.75	0.91	3.75	0.91	3.74	0.94	3.72	0.87
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.72	0.93	3.72	0.93	3.72	0.95	3.81	0.90
รวม	3.75	0.92	3.75	0.92	3.76	0.93	3.79	0.85
ผลรวม 4 ด้าน	3.77	0.95	3.76	0.95	3.87	0.88	3.89	0.81

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.80	0.93	3.79	0.93	3.95	0.91	3.97	0.81
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.87	0.92	3.84	0.92	4.11	0.86	4.29	0.82
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.80	0.94	3.78	0.95	3.99	0.89	4.08	0.82
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.81	0.93	3.80	0.93	3.96	0.88	3.97	0.79
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.80	0.93	3.79	0.93	3.92	0.89	3.98	0.83
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.83	0.92	3.82	0.92	3.93	0.89	3.91	0.77
รวม	3.82	0.93	3.80	0.93	3.98	0.89	4.04	0.82
๐ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.72	0.99	3.71	0.99	3.80	0.98	3.96	0.87
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.80	0.93	3.78	0.94	3.94	0.86	3.95	0.85
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.74	0.97	3.73	0.97	3.83	0.96	3.95	0.91
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.74	0.98	3.73	0.99	3.86	0.94	3.94	0.86
รวม	3.75	0.97	3.74	0.97	3.86	0.94	3.95	0.87
ผลรวม 2 ด้าน	3.78	0.92	3.77	0.92	3.85	0.92	3.90	0.85

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.79	0.90	3.79	0.90	3.77	0.92	3.86	0.83
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.77	0.91	3.77	0.91	3.75	0.94	3.79	0.90
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.81	0.90	3.81	0.90	3.83	0.88	3.85	0.81
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.75	0.91	3.75	0.91	3.78	0.91	3.79	0.82
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.69	0.95	3.69	0.95	3.71	0.99	3.73	0.87
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.75	0.91	3.75	0.91	3.74	0.94	3.72	0.87
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.72	0.93	3.72	0.93	3.72	0.95	3.81	0.90
รวม	3.75	0.92	3.75	0.92	3.76	0.93	3.79	0.85
2. ด้านสภาพแวดล้อม								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.39	1.22	3.36	1.23	3.70	1.12	3.77	1.02
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.42	1.19	3.38	1.20	3.69	1.11	3.73	0.98
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.49	1.14	3.47	1.15	3.71	1.07	3.78	1.00
รวม	3.43	1.19	3.40	1.19	3.70	1.10	3.76	0.99
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.70	0.99	3.69	0.99	3.81	0.96	3.85	0.79
รวม	3.70	0.99	3.69	0.99	3.81	0.96	3.85	0.79
รวม 1+2+3	3.66	1.01	3.65	1.02	3.74	0.98	3.79	0.89

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.93	0.87	3.91	0.87	4.05	0.85	4.08	0.83
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.93	0.88	3.91	0.88	4.03	0.89	4.08	0.84
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.90	0.88	3.87	0.89	4.08	0.82	4.17	0.80
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.93	0.89	3.91	0.89	4.09	0.85	4.16	0.83
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาค้นคว้าและมีความพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.97	0.88	3.95	0.88	4.12	0.82	4.13	0.78
รวม	3.93	0.88	3.91	0.88	4.07	0.85	4.13	0.81

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (สกอ. 2.5)								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.91	0.86	3.90	0.87	3.99	0.83	4.14	0.74
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.82	0.88	3.81	0.88	3.91	0.86	4.04	0.78
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.81	0.88	3.80	0.89	3.86	0.88	4.02	0.81
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ ณ เคาน์เตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.88	0.87	3.87	0.88	3.99	0.84	4.13	0.75
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.85	0.88	3.84	0.88	3.92	0.85	4.06	0.80
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.76	0.93	3.75	0.94	3.82	0.92	3.90	0.89
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.79	0.90	3.78	0.91	3.89	0.87	4.05	0.78
รวม	3.83	0.89	3.82	0.89	3.91	0.87	4.05	0.80
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.68	0.95	3.68	0.94	3.68	0.99	3.75	0.94
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.66	0.94	3.66	0.93	3.69	0.99	3.86	0.84
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.59	1.03	3.58	1.02	3.65	1.09	3.74	0.95
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.48	1.08	3.46	1.07	3.58	1.10	3.57	1.10
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.54	1.00	3.53	0.99	3.62	1.05	3.66	0.93
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.70	0.91	3.69	0.91	3.72	0.94	3.87	0.83
รวม	3.61	0.99	3.60	0.98	3.66	1.03	3.74	0.94
รวม (1+2)	3.76	0.93	3.75	0.93	3.83	0.93	3.96	0.85
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารสมเด็จพระเทพฯ และอาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.71	0.97	3.70	0.97	3.84	0.94	3.67	1.04
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.81	0.91	3.80	0.91	3.90	0.89	3.75	0.93
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.71	0.94	3.70	0.94	3.82	0.93	3.70	1.01
รวม	3.74	0.94	3.73	0.94	3.85	0.92	3.71	0.99
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารสมเด็จพระเทพฯ และอาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.68	0.96	3.67	0.96	3.81	0.92	3.72	0.98
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.67	0.95	3.65	0.95	3.80	0.94	3.79	1.01
รวม	3.67	0.96	3.66	0.96	3.81	0.93	3.75	0.99

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3. ห้องปฏิบัติการ (อาคารสมเด็จพระเทพฯ และอาคารคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.63	0.97	3.62	0.97	3.77	0.98	3.55	1.14
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.63	0.98	3.62	0.98	3.74	0.98	3.66	1.00
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.67	0.95	3.67	0.95	3.74	0.98	3.61	1.09
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.70	0.93	3.70	0.93	3.73	0.95	3.64	1.07
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.67	0.95	3.67	0.94	3.78	0.97	3.65	1.05
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.78	0.92	3.78	0.92	3.81	0.95	3.66	1.04
รวม	3.68	0.95	3.67	0.95	3.76	0.97	3.63	1.06
รวม (1+2+3)	3.70	0.95	3.69	0.95	3.80	0.95	3.67	1.03
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.46	1.12	3.41	1.13	3.84	0.91	4.07	0.90
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.59	1.01	3.56	1.02	3.84	0.91	4.04	0.87
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.58	1.01	3.56	1.01	3.81	0.94	3.97	0.88
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.46	1.10	3.42	1.11	3.75	1.02	3.95	0.89
รวม	3.52	1.06	3.49	1.07	3.81	0.95	4.01	0.88
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.85	0.87	3.85	0.87	3.91	0.85	3.94	0.83
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.85	0.85	3.85	0.86	3.94	0.84	3.95	0.74
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.86	0.87	3.86	0.87	3.92	0.87	3.95	0.78
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.85	0.87	3.84	0.87	3.92	0.85	3.95	0.79
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.97	0.83	3.96	0.83	4.00	0.82	4.03	0.77
รวม	3.88	0.86	3.87	0.86	3.94	0.84	3.96	0.78
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.47	1.02	3.46	1.02	3.58	1.00	3.54	0.96
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.66	0.94	3.65	0.94	3.76	0.94	3.74	0.88
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.61	0.93	3.61	0.93	3.68	0.94	3.66	0.87
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.60	0.93	3.59	0.93	3.69	0.95	3.66	0.88
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.32	1.16	3.28	1.17	3.62	1.04	3.56	1.00
รวม	3.53	1.01	3.52	1.01	3.67	0.98	3.63	0.92
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.61	0.94	3.60	0.94	3.71	0.93	3.61	0.95
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.65	0.93	3.64	0.93	3.71	0.97	3.62	0.97
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.72	0.89	3.71	0.89	3.80	0.90	3.69	0.90
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง / ความสะอาด	3.69	0.91	3.68	0.91	3.82	0.91	3.65	0.97
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.61	0.96	3.60	0.95	3.72	0.96	3.59	0.96
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.64	0.94	3.63	0.93	3.73	0.98	3.68	0.98

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.66	0.93	3.65	0.92	3.77	0.93	3.65	1.00
รวม	3.65	0.93	3.65	0.93	3.75	0.94	3.64	0.96
5. การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.69	0.92	3.68	0.93	3.88	0.81	3.82	0.85
5.2 การรักษาความปลอดภัยของหอพัก	3.76	0.89	3.74	0.90	3.91	0.79	3.88	0.78
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.78	0.89	3.76	0.89	3.92	0.79	3.88	0.78
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.74	0.89	3.73	0.89	3.89	0.81	3.91	0.81
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำหอพัก	3.73	0.91	3.71	0.91	3.91	0.79	3.88	0.87
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.65	0.97	3.62	0.98	3.91	0.80	3.86	0.85
รวม	3.72	0.91	3.71	0.92	3.90	0.80	3.87	0.82
รวม (1+2+3+4+5)	3.65	0.96	3.64	0.96	3.79	0.92	3.79	0.90
๐ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ คณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.71	0.90	3.70	0.90	3.73	0.91	3.71	0.91
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.70	0.90	3.70	0.90	3.68	0.95	3.67	0.93
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.70	0.92	3.69	0.92	3.75	0.93	3.74	0.91
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.67	0.91	3.67	0.91	3.73	0.92	3.69	0.89
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.62	0.94	3.62	0.94	3.67	0.98	3.61	0.94
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.68	0.91	3.67	0.90	3.72	0.94	3.63	0.96
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.67	0.91	3.66	0.91	3.71	0.94	3.66	0.98
รวม	3.68	0.91	3.67	0.91	3.71	0.94	3.67	0.93
ผลรวม 4 ด้าน	3.69	0.95	3.68	0.95	3.78	0.93	3.79	0.92

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา (สกอ. 3.1)								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.73	0.91	3.71	0.91	3.86	0.91	3.93	0.88
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.81	0.90	3.78	0.90	4.04	0.88	4.20	0.85
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.73	0.92	3.72	0.92	3.89	0.92	3.96	0.91
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.74	0.91	3.73	0.90	3.87	0.91	3.85	0.93
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาตุนานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.73	0.92	3.72	0.91	3.85	0.93	3.88	0.94
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.74	0.91	3.72	0.91	3.84	0.93	3.85	0.88
รวม	3.75	0.91	3.73	0.91	3.89	0.92	3.95	0.90
๐ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.67	0.95	3.66	0.95	3.74	0.97	3.81	0.96
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.75	0.92	3.74	0.92	3.85	0.90	3.81	0.92
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อทุนวิจัย	3.68	0.95	3.67	0.95	3.75	0.96	3.82	0.97
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.68	0.96	3.67	0.96	3.78	0.96	3.83	0.92
รวม	3.69	0.95	3.68	0.95	3.78	0.95	3.82	0.94
ผลรวม 2 ด้าน	3.71	0.91	3.70	0.91	3.79	0.93	3.79	0.93

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.79	0.90	3.79	0.90	3.77	0.92	3.86	0.83
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.77	0.91	3.77	0.91	3.75	0.94	3.79	0.90
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.81	0.90	3.81	0.90	3.83	0.88	3.85	0.81
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.75	0.91	3.75	0.91	3.78	0.91	3.79	0.82
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.69	0.95	3.69	0.95	3.71	0.99	3.73	0.87
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.75	0.91	3.75	0.91	3.74	0.94	3.72	0.87
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	3.72	0.93	3.72	0.93	3.72	0.95	3.81	0.90
รวม	3.75	0.92	3.75	0.92	3.76	0.93	3.79	0.85
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.39	1.22	3.36	1.23	3.70	1.12	3.77	1.02
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.42	1.19	3.38	1.20	3.69	1.11	3.73	0.98
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.49	1.14	3.47	1.15	3.71	1.07	3.78	1.00
รวม	3.43	1.19	3.40	1.19	3.70	1.10	3.76	0.99
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.70	0.99	3.69	0.99	3.81	0.96	3.85	0.79
รวม	3.70	0.99	3.69	0.99	3.81	0.96	3.85	0.79
รวม 1+2+3	3.66	1.01	3.65	1.02	3.74	0.98	3.79	0.89

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)								
1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.93	0.87	3.91	0.87	4.05	0.85	4.08	0.83
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.93	0.88	3.91	0.88	4.03	0.89	4.08	0.84
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.90	0.88	3.87	0.89	4.08	0.82	4.17	0.80
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.93	0.89	3.91	0.89	4.09	0.85	4.16	0.83
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.97	0.88	3.95	0.88	4.12	0.82	4.13	0.78
รวม	3.93	0.88	3.91	0.88	4.07	0.85	4.13	0.81

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.79	0.93	3.80	0.93	3.74	0.94	4.08	0.49
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.76	0.91	3.76	0.91	3.73	0.95	4.00	0.41
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.74	0.90	3.74	0.90	3.68	0.98	4.00	0.41
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ ณ เคาน์เตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.83	0.90	3.82	0.90	3.88	0.93	4.15	0.55
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.78	0.90	3.78	0.90	3.77	0.95	4.15	0.55
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.71	0.93	3.71	0.93	3.66	0.97	3.69	0.63
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.73	0.93	3.72	0.93	3.80	0.95	4.08	0.49
รวม	3.76	0.91	3.76	0.91	3.75	0.95	4.02	0.52
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.43	1.00	3.44	1.00	3.25	1.05	3.67	0.52
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.45	0.97	3.48	0.96	3.23	1.07	3.50	0.55
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.45	1.04	3.48	1.01	3.16	1.25	3.29	0.76
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.38	1.04	3.40	1.03	3.21	1.13	3.29	0.76
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.43	1.01	3.45	0.99	3.25	1.19	3.43	0.79
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.55	0.93	3.56	0.92	3.41	1.07	4.00	0.58
รวม	3.45	1.00	3.47	0.99	3.25	1.12	3.53	0.68
รวม (1+2)	3.67	0.95	3.67	0.95	3.60	1.03	3.87	0.61
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.58	1.05	3.58	1.05	3.65	1.06	2.83	1.17
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.66	0.98	3.67	0.98	3.67	1.00	2.83	1.17
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.58	1.02	3.60	1.03	3.49	1.03	3.17	0.75
รวม	3.61	1.02	3.62	1.02	3.61	1.03	2.94	1.00
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.54	1.04	3.55	1.04	3.47	1.12	3.17	0.98
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.53	1.04	3.54	1.05	3.47	1.07	3.17	0.75
รวม	3.53	1.04	3.55	1.04	3.47	1.09	3.17	0.83
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.53	1.04	3.55	1.04	3.47	1.07	2.80	0.84
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.51	1.03	3.52	1.04	3.44	1.04	2.80	0.84
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.53	1.05	3.54	1.05	3.46	1.06	2.80	0.84
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.56	1.01	3.57	1.01	3.54	1.02	2.80	0.84

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะดวก ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.54	1.03	3.54	1.04	3.56	1.02	3.00	1.00
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.67	1.01	3.69	1.00	3.58	1.09	2.80	0.84
รวม	3.55	1.03	3.57	1.03	3.51	1.04	2.83	0.79
รวม (1+2+3)	3.56	1.03	3.58	1.03	3.53	1.05	2.93	0.86
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.58	0.98	3.58	0.99	3.61	0.91	3.63	0.52
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.65	0.92	3.66	0.92	3.61	0.97	3.50	0.76
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.61	0.94	3.61	0.93	3.60	1.07	3.63	0.52
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.57	0.99	3.57	0.99	3.61	1.11	3.63	0.52
รวม	3.60	0.96	3.60	0.96	3.61	1.01	3.59	0.56
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.69	0.89	3.70	0.89	3.62	0.99	3.50	1.00
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.72	0.89	3.73	0.89	3.63	0.97	3.33	0.58
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.71	0.91	3.73	0.90	3.56	1.02	3.50	0.58
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.71	0.91	3.72	0.91	3.64	1.04	3.50	0.58
2.5 ความสะดวกของห้องพยาบาล	3.78	0.88	3.80	0.88	3.54	0.97	3.75	0.96
รวม	3.72	0.90	3.73	0.89	3.60	0.99	3.53	0.70
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะดวก	3.37	1.07	3.38	1.07	3.30	1.14	3.07	0.73
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.55	1.01	3.55	1.00	3.53	1.11	3.57	0.94
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.48	0.99	3.50	0.99	3.34	1.09	3.29	0.73
3.4 ความสะดวก/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.48	0.98	3.49	0.96	3.36	1.11	3.21	0.80
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.33	1.10	3.33	1.09	3.32	1.18	3.43	0.85
รวม	3.44	1.03	3.45	1.03	3.37	1.12	3.31	0.81
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.56	0.94	3.58	0.93	3.37	1.11	3.60	0.55
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.57	0.94	3.58	0.93	3.37	1.09	3.60	0.55
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.63	0.93	3.65	0.92	3.39	0.99	3.80	0.45
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะดวก	3.62	0.94	3.63	0.94	3.49	0.99	4.00	0.00
4.5 ความสะดวกของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.57	0.96	3.58	0.96	3.42	0.99	4.00	0.00
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.55	0.98	3.56	0.97	3.36	1.05	4.00	0.71
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.58	0.95	3.58	0.95	3.50	1.05	3.60	0.55
รวม	3.58	0.95	3.60	0.94	3.41	1.03	3.80	0.47
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.66	0.89	3.67	0.90	3.61	0.72	3.67	0.58
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.66	0.87	3.67	0.89	3.58	0.72	3.67	0.58
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.71	0.88	3.70	0.90	3.71	0.69	4.00	0.00
5.4 ความสะดวกภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.68	0.86	3.69	0.87	3.55	0.72	4.00	0.00
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.68	0.87	3.68	0.88	3.68	0.75	3.67	0.58
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.61	0.93	3.60	0.95	3.74	0.73	3.67	0.58

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
รวม	3.67	0.88	3.67	0.90	3.65	0.72	3.78	0.43
รวม (1+2+3+4+5)	3.59	0.95	3.60	0.95	3.50	1.00	3.62	0.59
๐ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.57	0.92	3.58	0.93	3.49	0.92	3.43	0.76
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.59	0.94	3.61	0.92	3.34	1.10	3.42	0.67
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.55	0.97	3.57	0.96	3.38	1.13	3.36	0.84
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.60	0.93	3.61	0.93	3.46	0.98	3.57	0.51
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.51	0.97	3.52	0.97	3.38	1.06	3.07	0.83
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.57	0.91	3.59	0.90	3.41	1.00	3.38	0.65
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.58	0.92	3.59	0.92	3.53	0.98	3.21	0.89
รวม	3.57	0.94	3.58	0.93	3.43	1.02	3.35	0.74
ผลรวม 4 ด้าน	3.60	0.97	3.60	0.96	3.51	1.03	3.51	0.76

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.66	0.94	3.66	0.93	3.59	1.01	3.70	0.48
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.74	0.91	3.74	0.90	3.72	1.05	3.83	0.58
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.66	0.97	3.68	0.97	3.52	1.04	3.55	0.69
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการสถานศึกษาจากส่วน กิจกรรมนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.64	0.94	3.64	0.94	3.55	1.06	3.70	0.48
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาคูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจกรรมนักศึกษาหรือ หน่วยงานอื่นๆ	3.67	0.95	3.68	0.94	3.55	1.07	3.73	0.47
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.64	0.96	3.65	0.96	3.48	1.01	3.70	0.48
รวม	3.67	0.95	3.68	0.94	3.57	1.04	3.70	0.52
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.53	1.00	3.54	1.00	3.49	1.02	3.45	0.82
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา(ยศ.)	3.57	0.97	3.58	0.98	3.55	0.98	3.60	0.70
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอก สถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.55	0.98	3.55	0.98	3.50	0.99	3.64	0.81
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทางWeb board	3.56	0.98	3.56	0.98	3.59	0.95	3.73	0.65
รวม	3.55	0.98	3.55	0.98	3.53	0.98	3.60	0.73
ผลรวม 2 ด้าน	3.61	0.94	3.62	0.94	3.49	1.03	3.49	0.68

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ(สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.57	0.92	3.58	0.93	3.49	0.92	3.43	0.76
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	0.00	0.94	3.61	0.92	3.34	1.10	3.42	0.67
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.55	0.97	3.57	0.96	3.38	1.13	3.36	0.84
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.60	0.93	3.61	0.93	3.46	0.98	3.57	0.51
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.51	0.97	3.52	0.97	3.38	1.06	3.07	0.83
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.57	0.91	3.59	0.90	3.41	1.00	3.38	0.65
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	3.58	0.92	3.59	0.92	3.53	0.98	3.21	0.89
รวม	3.57	0.94	3.58	0.93	3.43	1.02	3.35	0.74
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.76	1.02	3.76	1.02	3.67	1.07	4.36	0.50
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.75	1.02	3.75	1.01	3.70	1.07	4.36	0.50
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.71	1.04	3.71	1.03	3.61	1.11	4.43	0.51
รวม	3.74	1.02	3.74	1.02	3.66	1.08	4.38	0.49
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.64	0.96	3.65	0.96	3.57	0.99	3.92	0.51
รวม	3.64	0.96	3.65	0.96	3.57	0.99	3.92	0.51
รวม 1+2+3	3.62	0.97	3.63	0.96	3.51	1.04	3.68	0.81

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.86	0.89	3.85	0.89	3.90	0.93	4.71	0.47
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.86	0.91	3.85	0.90	3.85	0.98	4.57	0.51
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.87	0.90	3.85	0.89	3.95	0.91	4.71	0.47
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.90	0.90	3.89	0.90	3.94	0.87	4.71	0.47
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัตินักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.94	0.89	3.92	0.89	3.95	0.88	4.71	0.47
รวม	3.89	0.90	3.87	0.89	3.92	0.91	4.69	0.47

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.88	0.91	3.87	0.91	3.90	0.93	3.96	0.77
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.79	0.93	3.78	0.92	3.83	0.97	3.96	0.72
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.76	0.94	3.75	0.94	3.80	0.96	3.92	0.74
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สไลด์ทัศนวัสดุ ณ เคาน์เตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.83	0.91	3.81	0.91	3.93	0.91	3.81	0.80
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.81	0.93	3.79	0.92	3.89	0.96	3.77	0.91
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.74	0.95	3.73	0.95	3.81	0.92	3.88	0.91
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.74	0.95	3.73	0.95	3.82	0.96	3.85	0.97
รวม	3.79	0.93	3.78	0.93	3.86	0.95	3.88	0.83
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.65	0.98	3.65	0.95	3.71	1.04	3.08	1.38
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.64	0.97	3.63	0.96	3.69	1.02	3.38	1.19
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.58	1.04	3.56	1.02	3.75	1.09	3.31	1.38
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.48	1.11	3.45	1.10	3.69	1.10	3.08	1.71
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.58	1.02	3.55	1.01	3.72	1.07	3.62	1.12
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.70	0.92	3.69	0.90	3.74	1.01	3.75	1.06
รวม	3.60	1.01	3.59	1.00	3.72	1.05	3.36	1.31
รวม (1+2)	3.74	0.96	3.72	0.95	3.81	0.98	3.73	1.02
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.44	1.12	3.34	1.13	3.79	1.01	3.42	1.08
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.59	1.04	3.53	1.04	3.86	0.97	3.33	1.07
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.51	1.07	3.43	1.07	3.83	1.03	3.42	1.08
รวม	3.51	1.08	3.43	1.08	3.83	1.01	3.39	1.05
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.44	1.10	3.36	1.11	3.75	1.00	3.25	1.22
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.46	1.10	3.38	1.11	3.78	0.99	3.50	1.31
รวม	3.45	1.10	3.37	1.11	3.76	0.99	3.38	1.24
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.43	1.07	3.35	1.08	3.80	0.94	3.27	1.19
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.46	1.08	3.41	1.10	3.72	0.96	3.27	1.10

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.52	1.07	3.46	1.08	3.79	1.00	3.27	1.01
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.52	1.03	3.48	1.05	3.71	0.95	3.36	1.12
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.51	1.07	3.43	1.07	3.85	0.96	3.18	1.17
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.59	1.02	3.56	1.01	3.74	1.02	3.27	1.19
รวม	3.51	1.06	3.45	1.07	3.77	0.97	3.27	1.09
รวม (1+2+3)	3.50	1.07	3.43	1.08	3.78	0.98	3.33	1.10
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.63	1.07	3.59	1.09	3.86	0.93	3.57	1.09
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.71	0.95	3.67	0.95	3.89	0.92	3.79	0.89
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.71	0.96	3.67	0.96	3.92	0.94	3.79	0.80
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.58	1.04	3.54	1.05	3.79	0.99	3.57	0.76
รวม	3.66	1.01	3.62	1.01	3.87	0.94	3.68	0.88
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.83	0.89	3.82	0.89	3.97	0.86	3.56	0.88
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.84	0.89	3.82	0.90	3.98	0.87	3.67	0.71
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.84	0.89	3.83	0.90	3.96	0.83	3.56	0.88
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.82	0.90	3.80	0.91	3.92	0.83	3.78	0.97
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.95	0.87	3.95	0.88	3.98	0.82	3.78	0.97
รวม	3.86	0.89	3.84	0.90	3.96	0.84	3.67	0.85
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.37	1.10	3.33	1.11	3.54	1.11	3.46	0.81
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.55	1.02	3.50	1.02	3.81	0.98	3.65	0.85
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.52	1.02	3.48	1.02	3.68	1.01	3.62	0.80
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.52	1.02	3.49	1.03	3.65	1.00	3.65	0.80
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.17	1.26	3.09	1.28	3.57	1.07	3.42	0.90
รวม	3.42	1.10	3.38	1.11	3.65	1.04	3.56	0.83
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.64	0.95	3.61	0.96	3.88	0.83	3.50	1.08
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.68	0.94	3.65	0.96	3.89	0.80	3.70	0.95
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.75	0.88	3.72	0.89	3.93	0.82	3.60	0.97
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะอาด	3.71	0.94	3.67	0.95	3.96	0.85	3.70	1.06
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.67	0.94	3.64	0.95	3.86	0.89	3.60	0.97
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.67	0.96	3.62	0.96	3.98	0.90	3.70	1.06
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.66	0.96	3.62	0.95	3.87	0.94	3.90	1.10
รวม	3.68	0.94	3.65	0.94	3.91	0.86	3.67	0.99
5. การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.69	0.93	3.67	0.94	3.88	0.87	3.17	0.75
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.79	0.90	3.75	0.91	4.00	0.84	3.50	0.55
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.78	0.86	3.75	0.86	3.96	0.86	3.33	0.52

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.76	0.90	3.73	0.90	3.94	0.91	3.50	0.55
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.75	0.91	3.72	0.91	3.93	0.88	3.67	0.52
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.63	0.99	3.58	1.01	3.93	0.89	3.50	0.55
รวม	3.73	0.92	3.70	0.92	3.94	0.87	3.44	0.56
รวม (1+2+3+4+5)	3.67	0.97	3.64	0.98	3.85	0.92	3.62	0.82
oระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.58	0.99	3.55	0.99	3.75	0.96	3.42	1.03
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.61	0.99	3.60	0.99	3.70	1.00	3.46	0.86
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.61	1.00	3.59	1.00	3.73	0.99	3.50	1.03
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.60	1.00	3.58	1.01	3.73	0.98	3.38	1.06
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.53	1.03	3.51	1.02	3.68	1.04	3.46	0.99
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.61	1.00	3.59	0.99	3.75	0.99	3.38	1.10
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.61	0.99	3.58	0.99	3.79	0.95	3.38	1.10
รวม	3.59	1.00	3.57	1.00	3.73	0.99	3.43	1.01
ผลรวม 4 ด้าน	3.64	1.00	3.61	1.01	3.80	0.97	3.57	0.98

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.68	0.97	3.64	0.97	3.88	0.93	3.74	1.15
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.78	0.96	3.72	0.97	4.09	0.87	3.89	0.99
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.68	0.97	3.64	0.97	3.91	0.92	3.69	0.95
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจาก ส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.69	0.95	3.65	0.95	3.88	0.95	3.61	1.14
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการ นักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.68	0.97	3.64	0.97	3.90	0.91	3.74	1.10
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.68	0.98	3.64	0.98	3.89	0.95	3.83	1.04
รวม	3.70	0.97	3.66	0.97	3.93	0.92	3.75	1.05
๐ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.64	1.00	3.60	1.01	3.83	0.97	3.48	0.95
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.72	0.98	3.69	0.98	3.90	0.98	3.47	0.96
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและ ภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.65	1.02	3.61	1.03	3.83	0.97	3.68	0.95
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.66	1.00	3.63	1.00	3.85	1.02	3.67	0.97
รวม	3.67	1.00	3.63	1.00	3.85	0.98	3.58	0.94
ผลรวม 2 ด้าน	3.64	0.99	3.61	0.99	3.82	0.96	3.55	1.03

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.58	0.99	3.55	0.99	3.75	0.96	3.42	1.03
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.61	0.99	3.60	0.99	3.70	1.00	3.46	0.86
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.61	1.00	3.59	1.00	3.73	0.99	3.50	1.03
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.60	1.00	3.58	1.01	3.73	0.98	3.38	1.06
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.53	1.03	3.51	1.02	3.68	1.04	3.46	0.99
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.61	1.00	3.59	0.99	3.75	0.99	3.38	1.10
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	3.61	0.99	3.58	0.99	3.79	0.95	3.38	1.10
รวม	3.59	1.00	3.57	1.00	3.73	0.99	3.43	1.01
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.46	1.17	3.41	1.17	3.71	1.15	3.29	1.30
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.44	1.17	3.39	1.16	3.70	1.14	3.42	1.28
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.46	1.14	3.41	1.13	3.72	1.14	3.42	1.28
รวม	3.45	1.16	3.40	1.15	3.71	1.14	3.38	1.27
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.60	1.02	3.57	1.02	3.78	1.02	3.48	1.08
รวม	3.60	1.02	3.57	1.02	3.78	1.02	3.48	1.08
รวม 1+2+3	3.55	1.05	3.52	1.05	3.73	1.03	3.42	1.09

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.93	0.91	3.89	0.90	4.15	0.94	4.08	0.88
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.93	0.90	3.88	0.90	4.18	0.87	4.00	0.88
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.94	0.90	3.89	0.89	4.20	0.87	4.00	1.02
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.95	0.88	3.91	0.87	4.18	0.88	4.08	1.02
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาค้นคว้าและมีความพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.98	0.88	3.94	0.87	4.19	0.88	4.13	0.90
รวม	3.95	0.89	3.90	0.88	4.18	0.89	4.06	0.93

คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/ /สโตนท์ค้นคว้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.86	0.85	3.86	0.84	3.90	1.00	4.35	1.04
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ ตำรา/วารสาร/สโตนท์ค้นคว้า /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.75	0.86	3.75	0.86	3.82	1.04	4.05	1.00
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของ หนังสือ/ตำรา/วารสาร/สโตนท์ค้นคว้า / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.75	0.87	3.74	0.86	3.79	1.09	4.00	1.08
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืมคืนหนังสือ/ วารสาร/ตำรา/สโตนท์ค้นคว้า ฌ เคา์นเตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.83	0.86	3.83	0.85	3.85	1.09	4.45	1.00
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.81	0.86	3.81	0.86	3.87	1.07	4.10	1.12
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.71	0.92	3.71	0.91	3.87	1.01	3.95	1.23
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.71	0.90	3.71	0.89	3.70	1.11	4.25	1.12
รวม	3.78	0.88	3.77	0.87	3.83	1.06	4.16	1.08
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต(สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.64	0.92	3.64	0.92	3.65	1.15	4.00	1.00
2.2 ความพร้อมของการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.62	0.91	3.62	0.90	3.71	1.06	4.00	0.87
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.52	1.02	3.52	1.01	3.61	1.25	4.00	1.10
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.36	1.07	3.36	1.06	3.53	1.36	3.64	1.21
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.46	0.97	3.45	0.96	3.63	1.14	3.91	1.14
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.64	0.89	3.64	0.89	3.80	0.93	4.10	0.99
รวม	3.54	0.97	3.54	0.97	3.65	1.15	3.93	1.03
รวม (1+2)	3.70	0.91	3.70	0.91	3.77	1.09	4.09	1.07
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.47	0.99	3.46	0.98	3.97	0.79	3.27	1.62
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.68	0.87	3.67	0.87	4.03	0.75	3.55	1.29
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายใน ห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.57	0.91	3.56	0.91	3.94	0.76	3.18	1.40
รวม	3.57	0.93	3.56	0.92	3.98	0.76	3.33	1.41
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน(อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉาย ภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.52	0.98	3.52	0.97	3.63	1.03	3.45	1.37
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.51	0.94	3.51	0.93	3.60	1.06	3.55	1.44
รวม	3.52	0.96	3.51	0.95	3.61	1.04	3.50	1.37
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/ สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.50	0.95	3.49	0.94	3.73	1.01	3.18	1.54

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.53	0.94	3.52	0.93	3.70	1.02	3.64	1.12
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.56	0.92	3.56	0.91	3.67	1.08	3.20	1.32
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.57	0.91	3.56	0.91	3.73	0.94	3.45	1.04
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.54	0.91	3.54	0.91	3.79	0.99	3.27	1.27
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.67	0.90	3.67	0.90	3.85	0.97	3.55	1.21
รวม	3.56	0.92	3.56	0.92	3.74	0.99	3.38	1.22
รวม (1+2+3)	3.56	0.93	3.55	0.93	3.79	0.95	3.39	1.29
๑ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.29	1.14	3.28	1.14	3.73	0.93	4.33	0.98
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.48	1.02	3.46	1.02	3.94	0.86	4.50	0.80
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.49	1.00	3.48	0.99	3.70	1.02	4.42	0.67
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.33	1.11	3.32	1.11	3.54	1.10	4.42	0.90
รวม	3.40	1.07	3.38	1.07	3.73	0.98	4.42	0.82
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.83	0.87	3.82	0.87	4.13	0.67	4.13	1.13
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.81	0.85	3.80	0.85	4.13	0.68	4.25	0.89
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.84	0.84	3.83	0.84	4.10	0.70	4.13	1.13
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.81	0.87	3.81	0.87	4.00	1.03	4.25	0.89
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.98	0.81	3.97	0.81	4.23	0.76	4.38	0.92
รวม	3.85	0.85	3.85	0.85	4.12	0.78	4.23	0.95
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.30	1.02	3.31	1.01	3.26	1.14	3.22	1.38
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.62	0.91	3.63	0.90	3.51	1.07	3.52	1.31
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.54	0.90	3.55	0.89	3.50	1.09	3.43	1.24
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.51	0.91	3.51	0.90	3.53	1.11	3.39	1.23
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	2.92	1.25	2.92	1.25	3.04	1.36	3.13	1.46
รวม	3.38	1.04	3.38	1.03	3.37	1.17	3.34	1.31
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.54	0.91	3.54	0.91	3.66	0.90	3.75	1.16
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.57	0.89	3.57	0.89	3.64	0.99	3.63	1.30
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.66	0.86	3.66	0.86	3.73	1.01	3.80	0.92
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะอาด	3.66	0.88	3.65	0.88	3.73	0.87	3.90	0.88
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.53	0.94	3.52	0.94	3.72	0.84	3.80	0.92
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.59	0.90	3.59	0.90	3.72	0.88	3.78	1.30
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.61	0.89	3.61	0.88	3.53	0.94	3.78	1.20
รวม	3.59	0.90	3.59	0.90	3.68	0.91	3.78	1.05

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.53	0.94	3.52	0.93	3.70	1.02	3.64	1.12
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.56	0.92	3.56	0.91	3.67	1.08	3.20	1.32
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.57	0.91	3.56	0.91	3.73	0.94	3.45	1.04
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.54	0.91	3.54	0.91	3.79	0.99	3.27	1.27
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.67	0.90	3.67	0.90	3.85	0.97	3.55	1.21
รวม	3.56	0.92	3.56	0.92	3.74	0.99	3.38	1.22
รวม (1+2+3)	3.56	0.93	3.55	0.93	3.79	0.95	3.39	1.29
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.29	1.14	3.28	1.14	3.73	0.93	4.33	0.98
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.48	1.02	3.46	1.02	3.94	0.86	4.50	0.80
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.49	1.00	3.48	0.99	3.70	1.02	4.42	0.67
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.33	1.11	3.32	1.11	3.54	1.10	4.42	0.90
รวม	3.40	1.07	3.38	1.07	3.73	0.98	4.42	0.82
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สภ.บ.บ.)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.83	0.87	3.82	0.87	4.13	0.67	4.13	1.13
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.81	0.85	3.80	0.85	4.13	0.68	4.25	0.89
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.84	0.84	3.83	0.84	4.10	0.70	4.13	1.13
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.81	0.87	3.81	0.87	4.00	1.03	4.25	0.89
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.98	0.81	3.97	0.81	4.23	0.76	4.38	0.92
รวม	3.85	0.85	3.85	0.85	4.12	0.78	4.23	0.95
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.30	1.02	3.31	1.01	3.26	1.14	3.22	1.38
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.62	0.91	3.63	0.90	3.51	1.07	3.52	1.31
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.54	0.90	3.55	0.89	3.50	1.09	3.43	1.24
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.51	0.91	3.51	0.90	3.53	1.11	3.39	1.23
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	2.92	1.25	2.92	1.25	3.04	1.36	3.13	1.46
รวม	3.38	1.04	3.38	1.03	3.37	1.17	3.34	1.31
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.54	0.91	3.54	0.91	3.66	0.90	3.75	1.16
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.57	0.89	3.57	0.89	3.64	0.99	3.63	1.30
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.66	0.86	3.66	0.86	3.73	1.01	3.80	0.92
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะอาด	3.66	0.88	3.65	0.88	3.73	0.87	3.90	0.88
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.53	0.94	3.52	0.94	3.72	0.84	3.80	0.92
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.59	0.90	3.59	0.90	3.72	0.88	3.78	1.30
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.61	0.89	3.61	0.88	3.53	0.94	3.78	1.20
รวม	3.59	0.90	3.59	0.90	3.68	0.91	3.78	1.05

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.56	0.92	3.56	0.92	3.61	0.98	4.29	0.95
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.68	0.89	3.67	0.89	3.72	0.89	4.29	0.76
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.70	0.88	3.69	0.88	3.78	0.73	4.29	0.76
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.65	0.87	3.64	0.87	3.83	0.62	4.43	0.79
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.62	0.93	3.61	0.93	3.89	0.58	4.29	0.95
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.52	0.97	3.51	0.97	3.89	0.76	4.29	0.95
รวม	3.62	0.91	3.62	0.91	3.79	0.76	4.31	0.81
รวม (1+2+3+4+5)	3.56	0.97	3.56	0.97	3.70	0.98	3.96	1.10
๐ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.69	0.85	3.69	0.85	3.76	0.96	3.61	1.08
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.66	0.86	3.66	0.86	3.67	0.90	3.59	1.05
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.61	0.92	3.61	0.92	3.64	1.03	3.87	0.97
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.60	0.88	3.60	0.88	3.76	0.99	3.52	1.04
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.56	0.92	3.56	0.91	3.47	1.15	3.57	1.12
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.61	0.89	3.61	0.88	3.75	0.98	3.65	1.11
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.62	0.87	3.62	0.87	3.67	1.10	3.74	1.05
รวม	3.62	0.89	3.62	0.88	3.67	1.02	3.65	1.05
ผลรวม 4 ด้าน	3.60	0.94	3.60	0.94	3.71	1.03	3.80	1.16

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.66	0.87	3.66	0.86	3.82	0.87	4.12	1.17
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.75	0.88	3.74	0.88	4.07	0.77	4.27	0.98
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.67	0.88	3.67	0.88	3.81	0.92	4.18	1.13
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.68	0.88	3.67	0.87	3.84	1.02	4.06	1.14
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.67	0.88	3.66	0.88	3.76	1.06	4.06	1.14
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.66	0.89	3.66	0.88	3.75	1.06	4.00	1.10
รวม	3.68	0.88	3.68	0.88	3.84	0.95	4.12	1.08
๐ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.63	0.91	3.62	0.91	3.66	0.93	4.04	1.07
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.74	0.90	3.74	0.90	3.79	0.87	3.75	1.13
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.63	0.92	3.63	0.92	3.67	0.84	3.96	1.07
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.63	0.92	3.63	0.92	3.68	0.83	3.90	1.07
รวม	3.65	0.91	3.65	0.91	3.70	0.87	3.93	1.06
ผลรวม 2 ด้าน	3.65	0.88	3.65	0.88	3.74	0.99	3.84	1.09

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11) :								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.69	0.85	3.69	0.85	3.76	0.96	3.61	1.08
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.66	0.86	3.66	0.86	3.67	0.90	3.59	1.05
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.61	0.92	3.61	0.92	3.64	1.03	3.87	0.97
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.60	0.88	3.60	0.88	3.76	0.99	3.52	1.04
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.56	0.92	3.56	0.91	3.47	1.15	3.57	1.12
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.61	0.89	3.61	0.88	3.75	0.98	3.65	1.11
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	3.62	0.87	3.62	0.87	3.67	1.10	3.74	1.05
รวม	3.62	0.89	3.62	0.88	3.67	1.02	3.65	1.05
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.30	1.12	3.30	1.12	3.37	1.17	3.35	1.34
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.31	1.11	3.31	1.11	3.43	1.08	3.35	1.37
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.39	1.05	3.39	1.04	3.58	1.05	3.35	1.34
รวม	3.34	1.09	3.33	1.09	3.46	1.10	3.35	1.33
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.59	0.93	3.59	0.93	3.83	1.03	3.33	1.28
รวม	3.59	0.93	3.59	0.93	3.83	1.03	3.33	1.28
รวม 1+2+3	3.54	0.96	3.54	0.96	3.63	1.05	3.54	1.15

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.86	0.81	3.85	0.81	4.08	0.82	4.22	0.95
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.87	0.83	3.87	0.83	4.00	0.85	4.17	0.98
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.83	0.84	3.82	0.84	4.10	0.83	4.09	0.95
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาค้นคว้าหรือริเริ่มและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.86	0.84	3.85	0.83	4.09	0.81	4.26	0.96
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.91	0.82	3.91	0.82	4.13	0.83	4.22	0.95
รวม	3.87	0.83	3.86	0.83	4.08	0.83	4.19	0.94

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/สื่อดิจิทัลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.91	0.83	3.91	0.83	3.90	0.94	4.00	1.15
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สื่อดิจิทัล /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.86	0.82	3.86	0.81	3.78	1.06	4.00	1.15
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สื่อดิจิทัล / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.84	0.83	3.85	0.82	3.80	1.08	4.00	1.15
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล ณ เคาน์เตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.86	0.84	3.86	0.84	4.00	1.10	4.00	1.15
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.87	0.83	3.87	0.83	3.86	0.92	4.00	1.15
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.86	0.85	3.86	0.84	3.74	1.03	4.00	1.15
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.80	0.88	3.79	0.87	3.92	0.90	4.00	1.15
รวม	3.86	0.84	3.86	0.84	3.86	1.00	4.00	1.02
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.72	0.90	3.73	0.89	3.43	1.03	3.50	0.71
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.72	0.89	3.73	0.89	3.57	0.96	3.50	0.71
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.57	0.98	3.58	0.98	3.43	1.07	2.50	0.71
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.53	0.99	3.54	0.98	3.39	1.26	2.00	0.00
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.57	0.95	3.58	0.94	3.54	1.20	2.00	0.00
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.71	0.88	3.72	0.88	3.57	0.88	2.50	0.71
รวม	3.64	0.94	3.64	0.93	3.49	1.06	2.67	0.78
รวม (1+2)	3.79	0.88	3.79	0.87	3.74	1.03	3.60	1.13
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ตันสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.70	0.93	3.70	0.92	3.63	1.21	4.00	1.41
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.78	0.87	3.78	0.86	3.78	1.12	4.00	1.41
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.69	0.91	3.69	0.90	3.59	1.12	4.00	1.41
รวม	3.72	0.91	3.73	0.90	3.67	1.14	4.00	1.10
2. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนูปกรณ์ เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.63	0.94	3.63	0.94	3.63	1.01	3.50	0.71
2.2 โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.59	0.95	3.60	0.94	3.52	1.09	3.50	0.71
รวม	3.61	0.94	3.61	0.94	3.57	1.04	3.50	0.58
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.66	0.94	3.66	0.92	3.52	1.22	3.00	
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.68	0.94	3.69	0.93	3.44	1.25	3.00	

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และ วัสดุอื่นๆ	3.67	0.92	3.68	0.91	3.42	1.24	4.00	
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.68	0.93	3.69	0.91	3.33	1.30	3.00	
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.67	0.93	3.68	0.91	3.30	1.35	3.00	
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.76	0.92	3.76	0.91	3.63	1.18	3.00	
รวม	3.69	0.93	3.70	0.92	3.44	1.24	3.17	0.41
รวม (1+2+3)	3.68	0.93	3.69	0.92	3.53	1.18	3.56	0.81
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.41	1.09	3.40	1.09	3.68	1.02	3.50	2.12
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.55	0.95	3.55	0.95	3.64	0.99	4.00	1.41
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.59	0.93	3.59	0.92	3.68	1.02	4.00	1.41
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.44	1.06	3.43	1.06	3.71	1.12	4.50	0.71
รวม	3.50	1.01	3.49	1.01	3.68	1.02	4.00	1.20
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.88	0.82	3.88	0.83	3.91	0.73	5.00	
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.90	0.78	3.89	0.78	3.95	0.76	5.00	
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.90	0.82	3.90	0.82	3.78	1.09	5.00	
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.90	0.82	3.90	0.81	3.83	1.03	5.00	
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.98	0.79	3.98	0.79	4.00	0.85	5.00	
รวม	3.91	0.81	3.91	0.80	3.89	0.89	5.00	0.00
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.51	0.96	3.51	0.96	3.44	1.00	2.50	0.71
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.65	0.91	3.66	0.91	3.56	1.08	2.00	1.41
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.61	0.91	3.62	0.91	3.37	1.05	2.50	0.71
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.62	0.91	3.62	0.90	3.41	1.11	2.00	1.41
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.39	1.07	3.39	1.07	3.33	1.15	2.00	1.41
รวม	3.56	0.96	3.56	0.95	3.42	1.07	2.20	0.92
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.62	0.90	3.63	0.89	3.16	1.25	4.00	
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.66	0.89	3.68	0.88	3.24	1.23	3.00	
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.71	0.85	3.72	0.84	3.48	1.16	3.00	
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะอาด	3.68	0.89	3.69	0.88	3.56	1.16	2.00	
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.65	0.91	3.66	0.89	3.33	1.34	1.00	
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.65	0.91	3.66	0.90	3.44	1.19	1.00	
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.68	0.89	3.68	0.88	3.52	1.23	3.00	
รวม	3.66	0.89	3.67	0.88	3.39	1.21	2.43	1.13
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.73	0.88	3.73	0.87	3.69	0.87	1.00	
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.76	0.86	3.77	0.86	3.81	0.75	2.00	
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.79	0.86	3.80	0.85	3.75	1.06	1.00	

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.74	0.89	3.75	0.88	3.81	0.91	1.00	
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.73	0.88	3.73	0.87	3.88	0.89	1.00	
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.66	0.93	3.66	0.93	3.69	0.87	1.00	
รวม	3.74	0.88	3.74	0.88	3.77	0.88	1.17	0.41
รวม (1+2+3+4+5)	3.68	0.92	3.68	0.91	3.61	1.06	2.84	1.66
oระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.72	0.87	3.73	0.87	3.51	1.09	2.75	0.50
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.72	0.86	3.73	0.85	3.41	1.12	2.50	1.00
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.73	0.85	3.74	0.85	3.75	0.89	2.25	0.96
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.70	0.85	3.70	0.84	3.56	1.00	2.75	0.50
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.69	0.89	3.70	0.88	3.56	1.08	2.50	1.00
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.72	0.85	3.73	0.84	3.65	1.02	2.50	1.00
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.72	0.87	3.72	0.87	3.53	1.02	2.50	1.00
รวม	3.71	0.86	3.72	0.86	3.57	1.03	2.54	0.79
ผลรวม 4 ด้าน	3.71	0.90	3.71	0.90	3.61	1.07	3.13	1.24

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.74	0.87	3.75	0.86	3.62	1.03	3.50	1.00
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.84	0.86	3.83	0.86	4.09	0.94	3.75	0.96
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.76	0.87	3.77	0.86	3.76	1.04	3.00	1.63
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.76	0.86	3.77	0.86	3.71	1.00	3.00	1.63
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.76	0.87	3.76	0.87	3.67	1.05	3.00	1.63
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.75	0.87	3.75	0.86	3.58	1.07	3.25	1.26
รวม	3.77	0.87	3.77	0.86	3.74	1.03	3.25	1.26
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.71	0.89	3.72	0.88	3.38	1.11	3.25	0.50
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.78	0.87	3.78	0.87	3.77	0.89	3.00	0.00
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.70	0.90	3.71	0.89	3.31	1.15	3.25	0.50
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.71	0.91	3.72	0.90	3.37	1.20	3.00	0.00
รวม	3.73	0.89	3.73	0.88	3.45	1.10	3.13	0.34
ผลรวม 2 ด้าน	3.74	0.87	3.74	0.86	3.65	1.03	2.87	1.09

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.72	0.87	3.73	0.87	3.51	1.09	2.75	0.50
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.72	0.86	3.73	0.85	3.41	1.12	2.50	1.00
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.73	0.85	3.74	0.85	3.75	0.89	2.25	0.96
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.70	0.85	3.70	0.84	3.56	1.00	2.75	0.50
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.69	0.89	3.70	0.88	3.56	1.08	2.50	1.00
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.72	0.85	3.73	0.84	3.65	1.02	2.50	1.00
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	3.72	0.87	3.72	0.87	3.53	1.02	2.50	1.00
รวม	3.71	0.86	3.72	0.86	3.57	1.03	2.54	0.79
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.52	1.09	3.52	1.09	3.51	1.17	3.00	1.63
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.55	1.07	3.55	1.07	3.47	1.14	3.00	1.63
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.56	1.03	3.56	1.03	3.42	1.15	3.00	1.63
รวม	3.54	1.07	3.55	1.06	3.47	1.15	3.00	1.48
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.69	0.93	3.70	0.92	3.38	1.07	3.25	1.26
รวม	3.69	0.93	3.70	0.92	3.38	1.07	3.25	1.26
รวม 1+2+3	3.67	0.93	3.67	0.93	3.52	1.07	2.73	1.06

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.94	0.82	3.93	0.82	4.19	0.79	4.25	0.96
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.94	0.82	3.93	0.82	4.05	0.89	4.00	0.82
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.92	0.84	3.92	0.83	4.07	1.02	4.00	0.82
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.91	0.85	3.90	0.85	4.14	0.90	4.00	0.82
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.94	0.84	3.94	0.83	4.05	1.04	4.00	0.82
รวม	3.93	0.83	3.92	0.83	4.10	0.93	4.05	0.76

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.90	0.99	3.95	1.03	3.86	0.97	5.00	0.00
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.90	0.99	3.93	1.03	3.87	0.96	5.00	0.00
รวม	3.86	0.99	3.84	1.04	3.86	0.95	5.00	0.00
รวม (1+2+3)	3.92	0.96	3.89	1.03	3.92	0.90	5.00	0.00
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.46	1.06	3.09	1.06	3.88	0.90	5.00	0.00
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.61	0.95	3.40	0.95	3.83	0.88	5.00	0.00
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.53	0.96	3.38	0.88	3.70	1.01	5.00	0.00
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.45	0.99	3.24	0.94	3.67	0.99	5.00	0.00
รวม	3.51	0.99	3.28	0.96	3.77	0.95	5.00	0.00
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.71	0.96	3.61	0.90	3.79	1.02	5.00	0.00
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.76	0.95	3.71	0.89	3.78	1.01	5.00	0.00
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.80	0.93	3.71	0.87	3.87	0.99	5.00	0.00
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.81	0.89	3.75	0.87	3.85	0.91	5.00	0.00
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.92	0.86	3.89	0.84	3.93	0.88	5.00	0.00
รวม	3.80	0.92	3.74	0.87	3.85	0.96	5.00	0.00
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.70	0.86	3.68	0.84	3.72	0.88	5.00	0.00
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.81	0.87	3.75	0.86	3.86	0.87	5.00	0.00
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.79	0.85	3.72	0.84	3.85	0.84	5.00	0.00
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.77	0.82	3.72	0.83	3.81	0.81	5.00	0.00
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.72	0.95	3.61	0.97	3.84	0.91	5.00	0.00
รวม	3.76	0.87	3.70	0.87	3.82	0.86	5.00	0.00
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.44	1.05	3.22	1.03	3.68	1.01	5.00	0.00
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.53	1.08	3.35	1.10	3.71	1.03	5.00	0.00
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.59	0.96	3.47	0.96	3.73	0.94	5.00	0.00
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะอาด	3.52	1.02	3.30	1.04	3.80	0.92	5.00	0.00
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.26	1.12	2.96	1.12	3.65	0.99	5.00	0.00
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.50	1.05	3.31	1.06	3.75	0.99	5.00	0.00
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.54	0.97	3.34	1.03	3.80	0.80	5.00	0.00
รวม	3.48	1.04	3.28	1.05	3.73	0.95	5.00	0.00
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.70	0.96	3.49	1.02	3.93	0.83	5.00	0.00
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.70	1.00	3.49	1.08	3.93	0.83	5.00	0.00
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.84	0.92	3.73	0.96	3.95	0.85	5.00	0.00
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.71	0.98	3.52	1.07	3.90	0.81	5.00	0.00
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.70	0.99	3.48	1.05	3.93	0.86	5.00	0.00
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.58	1.04	3.27	1.07	3.93	0.89	5.00	0.00

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
รวม	3.71	0.98	3.50	1.04	3.93	0.84	5.00	0.00
รวม (1+2+3+4+5)	3.62	0.96	3.45	0.97	3.80	0.90	5.00	0.00
oระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.75	0.87	3.74	0.89	3.75	0.85	5.00	0.00
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.81	0.87	3.82	0.87	3.79	0.87	5.00	0.00
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.86	0.85	3.84	0.91	3.86	0.77	5.00	0.00
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.82	0.85	3.80	0.90	3.82	0.79	5.00	0.00
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.75	0.89	3.68	0.96	3.82	0.78	5.00	0.00
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.82	0.85	3.79	0.88	3.84	0.82	5.00	0.00
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.78	0.87	3.73	0.93	3.82	0.79	5.00	0.00
รวม	3.80	0.86	3.77	0.90	3.81	0.81	5.00	0.00
ผลรวม 4 ด้าน	3.76	0.93	3.66	0.96	3.85	0.88	5.00	0.00

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.84	0.89	3.74	0.91	3.93	0.87	5.00	0.00
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.92	0.92	3.84	0.92	3.99	0.92	5.00	0.00
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.81	0.97	3.71	0.97	3.90	0.96	5.00	0.00
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.84	0.93	3.77	0.97	3.91	0.88	5.00	0.00
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.83	0.92	3.73	0.92	3.91	0.91	5.00	0.00
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.81	0.89	3.75	0.86	3.86	0.92	5.00	0.00
รวม	3.84	0.92	3.76	0.92	3.92	0.91	5.00	0.00
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.77	0.89	3.67	0.90	3.87	0.87	5.00	0.00
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.83	0.87	3.73	0.89	3.93	0.83	5.00	0.00
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.75	0.91	3.67	0.89	3.84	0.92	5.00	0.00
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.72	1.00	3.52	1.08	3.93	0.84	5.00	0.00
รวม	3.76	0.92	3.65	0.94	3.89	0.86	5.00	0.00
ผลรวม 2 ด้าน	3.82	0.89	3.77	0.91	3.86	0.85	5.00	0.00

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาดรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ(สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.75	0.87	3.74	0.89	3.75	0.85	5.00	0.00
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.81	0.87	3.82	0.87	3.79	0.87	5.00	0.00
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.86	0.85	3.84	0.91	3.86	0.77	5.00	0.00
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.82	0.85	3.80	0.90	3.82	0.79	5.00	0.00
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.75	0.89	3.68	0.96	3.82	0.78	5.00	0.00
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.82	0.85	3.79	0.88	3.84	0.82	5.00	0.00
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.78	0.87	3.73	0.93	3.82	0.79	5.00	0.00
รวม	3.80	0.86	3.77	0.90	3.81	0.81	5.00	0.00
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.55	1.08	3.31	1.12	3.80	0.97	5.00	0.00
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.55	1.09	3.33	1.15	3.78	0.96	5.00	0.00
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.58	1.03	3.40	1.06	3.77	0.96	5.00	0.00
รวม	3.56	1.07	3.35	1.11	3.79	0.96	5.00	0.00
2. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.99	3.52	1.00	3.78	0.95	5.00	0.00
รวม	3.65	0.99	3.52	1.00	3.78	0.95	5.00	0.00
รวม 1+2+3	3.72	0.94	3.63	0.99	3.80	0.87	5.00	0.00

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)								
1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	4.02	0.84	3.88	0.87	4.17	0.77	5.00	0.00
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.91	0.89	3.71	0.93	4.12	0.78	5.00	0.00
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.92	0.87	3.77	0.92	4.08	0.78	5.00	0.00
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.95	0.85	3.80	0.89	4.12	0.75	5.00	0.00
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัตินักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	4.00	0.87	3.88	0.92	4.13	0.78	5.00	0.00
รวม	3.96	0.86	3.81	0.91	4.12	0.77	5.00	0.00

คณะอุตสาหกรรมเกษตร

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (สกอ. 2.5)								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.81	0.91	3.80	0.92	4.21	0.59	3.60	0.55
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.70	0.90	3.68	0.92	4.04	0.46	3.00	0.82
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.67	0.90	3.66	0.91	3.88	0.68	3.00	0.71
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ ฌ เคา์เตอร์และ ตู้ค้นหาหนังสือด้วยตนเอง	3.74	0.93	3.71	0.94	4.21	0.59	4.00	0.00
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.73	0.93	3.72	0.94	4.13	0.45	2.67	1.15
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.66	0.98	3.64	0.99	4.08	0.65	2.67	1.15
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.66	0.94	3.65	0.95	4.00	0.72	3.50	0.58
รวม	3.71	0.93	3.69	0.94	4.08	0.60	3.19	0.80
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.48	0.96	3.48	0.97	3.64	0.74	2.50	0.71
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.46	0.90	3.43	0.91	3.92	0.49	3.50	0.71
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.39	0.99	3.38	0.99	3.71	1.07	3.00	1.00
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.17	1.15	3.18	1.15	3.36	1.08	1.50	0.71
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.36	1.01	3.35	1.01	3.71	0.91	2.50	0.71
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.58	0.93	3.58	0.95	3.71	0.73	3.00	0.00
รวม	3.41	1.00	3.40	1.01	3.67	0.86	2.69	0.85
รวม (1+2)	3.61	0.96	3.60	0.97	3.94	0.72	3.03	0.84
o บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.39	0.97	3.36	0.98	3.92	0.67	3.33	0.58
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.53	1.03	3.49	1.05	4.08	0.67	3.33	0.58
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.43	0.96	3.41	0.95	4.00	0.60	2.33	1.53
รวม	3.45	0.98	3.42	0.99	4.00	0.63	3.00	1.00
2. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนูปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.39	1.02	3.31	1.01	4.17	0.72	4.67	0.58
2.2 โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.39	1.01	3.32	1.01	4.00	0.74	4.67	0.58
รวม	3.39	1.02	3.32	1.01	4.08	0.72	4.67	0.52

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.40	0.97	3.40	0.97	3.83	0.58	1.67	0.58
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.40	0.92	3.40	0.92	3.75	0.75	2.33	0.58
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.48	0.94	3.50	0.94	3.67	0.49	1.67	0.58
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.54	0.95	3.57	0.93	3.58	0.67	1.67	1.15
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.51	0.90	3.51	0.91	3.67	0.78	3.00	1.00
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.56	0.93	3.57	0.93	3.75	0.75	2.33	0.58
รวม	3.48	0.93	3.49	0.93	3.71	0.66	2.11	0.83
รวม (1+2+3)	3.46	0.96	3.44	0.97	3.86	0.68	2.82	1.26
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.20	1.15	3.15	1.16	3.87	0.74	4.00	1.00
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.45	1.05	3.43	1.06	3.92	0.76	3.33	1.53
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.47	1.05	3.45	1.07	3.87	0.52	2.67	0.58
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.31	1.09	3.29	1.10	3.77	0.44	3.00	1.73
รวม	3.36	1.09	3.33	1.10	3.86	0.62	3.25	1.22
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.68	0.89	3.68	0.91	3.80	0.42	3.00	0.00
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.74	0.88	3.73	0.89	4.00	0.50	3.00	0.00
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.68	0.89	3.68	0.91	3.80	0.42	3.00	0.00
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.66	0.90	3.66	0.91	3.70	0.48	3.00	0.00
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.88	0.82	3.87	0.83	4.10	0.57	3.00	0.00
รวม	3.73	0.88	3.72	0.89	3.88	0.48	3.00	0.00
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.26	1.05	3.25	1.05	3.48	1.01	3.25	0.96
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.45	0.97	3.44	0.98	3.63	0.69	3.50	0.58
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.38	0.99	3.37	1.00	3.63	0.79	3.00	1.41
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.36	0.97	3.35	0.98	3.59	0.80	3.00	0.82
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.05	1.18	3.04	1.17	3.41	1.08	1.50	0.58
รวม	3.30	1.04	3.29	1.05	3.55	0.88	2.85	1.09
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.50	0.93	3.50	0.94	3.56	0.73	0.00	0.00
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.47	0.94	3.46	0.94	3.89	0.93	0.00	0.00
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.56	0.88	3.55	0.90	3.78	0.44	0.00	0.00
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง/ ความสะอาด	3.50	0.92	3.48	0.93	3.89	0.60	0.00	0.00
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.43	0.95	3.42	0.96	3.67	0.71	0.00	0.00
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.55	0.93	3.54	0.94	3.67	0.71	0.00	0.00
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.54	0.94	3.53	0.95	3.78	0.44	0.00	0.00
รวม	3.51	0.93	3.50	0.94	3.75	0.65	0.00	0.00

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.53	0.89	3.51	0.91	3.78	0.44	0.00	0.00
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.63	0.88	3.61	0.90	3.89	0.60	0.00	0.00
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.65	0.89	3.63	0.90	4.00	0.50	0.00	0.00
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.68	0.88	3.67	0.90	3.89	0.33	0.00	0.00
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.60	0.89	3.58	0.91	4.00	0.50	0.00	0.00
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.57	0.92	3.56	0.93	3.67	0.71	0.00	0.00
รวม	3.61	0.89	3.60	0.91	3.87	0.52	0.00	0.00
รวม (1+2+3+4+5)	3.50	0.98	3.48	0.99	3.74	0.65	3.26	1.02
๐ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.56	0.90	3.55	0.91	3.78	0.58	2.67	0.52
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.53	0.88	3.53	0.89	3.64	0.64	2.67	0.82
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.51	0.92	3.50	0.93	3.85	0.60	2.83	0.75
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.53	0.90	3.53	0.91	3.69	0.74	3.17	0.75
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.52	0.91	3.51	0.92	3.78	0.58	3.00	0.63
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.58	0.90	3.57	0.90	3.73	0.67	3.17	1.17
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.55	0.93	3.56	0.93	3.67	0.62	2.17	0.41
รวม	3.54	0.90	3.54	0.91	3.74	0.63	2.81	0.77
ผลรวม 4 ด้าน	3.52	0.97	3.51	0.97	3.81	0.70	2.91	0.98

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา (สกอ. 3.1)								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.62	0.90	3.61	0.90	3.83	1.01	3.25	0.50
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.73	0.86	3.71	0.86	4.19	0.75	3.80	0.45
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.69	0.89	3.67	0.90	4.08	0.65	3.25	0.96
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วน กิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.67	0.87	3.68	0.88	3.83	0.65	2.50	0.58
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษา หรือหน่วยงานอื่นๆ	3.65	0.89	3.66	0.90	3.70	0.70	2.75	0.50
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.63	0.87	3.63	0.88	3.76	0.62	2.75	0.50
รวม	3.67	0.88	3.66	0.88	3.91	0.75	3.08	0.70
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.61	0.91	3.61	0.91	3.91	0.79	2.67	1.37
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.66	0.88	3.67	0.88	3.80	0.86	2.00	0.00
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอก สถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.61	0.94	3.62	0.93	3.70	0.82	2.50	1.22
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.62	0.93	3.63	0.93	3.55	0.94	2.83	1.17
รวม	3.63	0.92	3.63	0.91	3.74	0.85	2.60	1.14
ผลรวม 2 ด้าน	3.59	0.90	3.59	0.90	3.81	0.69	2.91	0.75

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ(สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.56	0.90	3.55	0.91	3.78	0.58	2.67	0.52
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.53	0.88	3.53	0.89	3.64	0.64	2.67	0.82
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.51	0.92	3.50	0.93	3.85	0.60	2.83	0.75
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.53	0.90	3.53	0.91	3.69	0.74	3.17	0.75
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.52	0.91	3.51	0.92	3.78	0.58	3.00	0.63
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.58	0.90	3.57	0.90	3.73	0.67	3.17	1.17
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	3.55	0.93	3.56	0.93	3.67	0.62	2.17	0.41
รวม	3.54	0.90	3.54	0.91	3.74	0.63	2.81	0.77
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.23	1.18	3.23	1.18	3.5	1.03	1.67	0.52
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.27	1.15	3.27	1.14	3.58	1.06	2	0.89
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.33	1.09	3.34	1.09	3.5	0.95	2	0
รวม	3.27	1.14	3.28	1.14	3.53	1	1.89	0.58
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.55	0.94	3.56	0.93	3.46	1.10	3.67	1.21
รวม	3.55	0.94	3.56	0.93	3.46	1.1	3.67	1.21
รวม (1+2+3)	3.47	0.98	3.47	0.99	3.66	0.8	2.64	0.92

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.86	0.83	3.86	0.85	3.96	0.52	3.17	0.41
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.87	0.84	3.86	0.84	4.15	0.53	3.17	1.33
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.78	0.85	3.77	0.85	4.11	0.58	3.00	0.63
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.83	0.85	3.81	0.85	4.19	0.56	4.33	1.03
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.88	0.84	3.86	0.85	4.19	0.56	4.00	1.10
รวม	3.84	0.84	3.83	0.85	4.12	0.55	3.53	1.04

วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.82	0.81	3.70	0.85	4.15	0.38	4.08	0.79
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.73	0.84	3.67	0.84	3.92	0.49	3.83	1.11
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.66	0.87	3.53	0.84	4.08	0.49	3.92	1.16
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สไลด์ทัศนวัสดุ ณ เคาน์เตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.87	0.83	3.79	0.87	4.23	0.44	3.92	0.90
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.81	0.81	3.72	0.84	4.08	0.28	4.00	0.95
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.72	0.88	3.66	0.86	4.15	0.55	3.58	1.16
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.85	0.84	3.81	0.88	4.00	0.41	3.92	1.00
รวม	3.78	0.84	3.70	0.85	4.09	0.44	3.89	0.99
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.68	0.74	3.66	0.79	3.71	0.49	3.80	0.84
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.65	0.92	3.58	1.03	3.57	0.53	4.20	0.45
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.50	1.07	3.41	1.13	3.57	0.98	4.00	0.71
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.43	1.15	3.31	1.26	3.43	0.79	4.20	0.45
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.45	0.99	3.33	1.09	3.57	0.53	4.00	0.71
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.57	0.94	3.47	0.90	3.71	1.25	4.00	0.71
รวม	3.55	0.97	3.46	1.04	3.60	0.77	4.03	0.61
รวม (1+2)	3.71	0.89	3.63	0.92	3.93	0.61	3.93	0.91
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.75	0.89	3.87	0.74	3.71	0.49	3.50	1.52
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.86	0.76	3.73	0.70	4.14	0.69	3.83	0.98
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.82	0.77	3.80	0.68	4.00	0.58	3.67	1.21
รวม	3.81	0.80	3.80	0.69	3.95	0.59	3.67	1.19
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.86	0.89	4.00	0.76	4.00	0.58	3.33	1.37
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.82	0.90	3.87	0.74	4.14	0.69	3.33	1.37
รวม	3.84	0.89	3.93	0.74	4.07	0.62	3.33	1.30
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.86	0.93	3.87	0.83	4.14	0.38	3.50	1.52
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.85	0.91	3.67	0.98	4.17	0.41	4.00	1.10
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.81	0.92	3.67	0.98	4.00	0.00	4.00	1.26
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.89	0.92	3.80	1.01	4.00	0.00	4.00	1.26

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.89	0.92	3.80	1.01	4.00	0.00	4.00	1.26
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.71	0.94	3.67	1.05	4.00	0.00	3.50	1.22
รวม	3.84	0.91	3.74	0.95	4.05	0.22	3.83	1.21
รวม (1+2+3)	3.83	0.87	3.79	0.85	4.03	0.43	3.70	1.21
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.48	1.05	3.34	1.18	3.71	0.49	3.86	0.69
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.60	1.01	3.55	1.09	3.71	0.95	3.71	0.76
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.63	1.02	3.53	1.11	3.86	0.69	3.86	0.90
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.44	1.05	3.34	1.04	3.57	1.27	3.71	0.95
รวม	3.54	1.03	3.44	1.10	3.71	0.85	3.79	0.79
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.82	0.72	3.87	0.73	3.71	0.49	3.71	0.95
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.73	0.75	3.70	0.78	3.57	0.79	4.00	0.63
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.73	0.85	3.77	0.84	3.43	0.98	3.83	0.75
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.73	0.84	3.77	0.84	3.71	0.49	3.57	1.13
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.84	0.71	3.87	0.72	3.71	0.76	3.86	0.69
รวม	3.77	0.77	3.80	0.78	3.63	0.69	3.79	0.82
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.51	0.89	3.49	0.92	3.62	0.65	3.50	1.00
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.72	0.81	3.71	0.84	3.77	0.60	3.75	0.87
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.63	0.80	3.65	0.82	3.62	0.65	3.58	0.90
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.54	0.78	3.55	0.75	3.62	0.65	3.42	1.08
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.54	0.85	3.51	0.87	3.62	0.65	3.67	0.98
รวม	3.59	0.83	3.58	0.84	3.65	0.62	3.58	0.94
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.56	0.71	3.57	0.69	3.57	0.53	3.50	1.05
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.75	0.84	3.79	0.79	3.71	0.95	3.60	1.14
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.78	0.79	3.79	0.79	4.00	0.58	3.50	1.05
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง / ความสะอาด	3.64	0.76	3.66	0.72	3.57	0.79	3.67	1.03
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.52	0.83	3.55	0.87	3.57	0.53	3.33	1.03
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.66	0.82	3.68	0.82	3.43	0.79	3.83	0.98
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.56	0.98	3.64	0.95	3.43	1.13	3.33	1.03
รวม	3.64	0.82	3.67	0.80	3.61	0.76	3.54	0.98
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.72	0.70	3.71	0.78	3.83	0.41	3.50	0.71
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.86	0.74	3.90	0.77	4.00	0.00	3.00	1.41
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.80	0.81	3.73	0.94	4.00	0.00	4.00	0.00
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.83	0.70	3.82	0.80	4.00	0.00	3.50	0.71
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.69	0.76	3.71	0.78	3.83	0.41	3.00	1.41
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.79	0.68	3.76	0.77	3.83	0.41	4.00	0.00

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
รวม	3.78	0.72	3.77	0.80	3.92	0.28	3.50	0.80
รวม (1+2+3+4+5)	3.65	0.84	3.66	0.86	3.66	0.69	3.56	0.88
๐ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.75	0.79	3.68	0.83	4.00	0.55	3.85	0.80
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.63	0.78	3.59	0.81	3.71	0.61	3.69	0.85
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.74	0.83	3.65	0.90	3.93	0.47	4.00	0.71
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.69	0.82	3.61	0.86	4.00	0.55	3.77	0.83
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.60	0.83	3.50	0.84	4.00	0.55	3.69	0.95
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.65	0.84	3.61	0.82	3.92	0.76	3.54	1.05
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.68	0.78	3.60	0.81	4.00	0.55	3.77	0.83
รวม	3.68	0.81	3.61	0.83	3.94	0.57	3.76	0.85
ผลรวม 4 ด้าน	3.69	0.85	3.64	0.87	3.85	0.62	3.75	0.95

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.75	0.82	3.69	0.86	4.00	0.58	3.80	0.79
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.85	0.79	3.76	0.82	4.00	0.55	4.18	0.75
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.71	0.87	3.64	0.93	3.93	0.62	3.82	0.75
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วน กิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.67	0.80	3.65	0.85	3.79	0.58	3.64	0.81
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือ หน่วยงานอื่นๆ	3.71	0.89	3.69	0.90	4.00	0.60	3.55	1.04
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.57	0.86	3.53	0.88	3.77	0.73	3.55	0.93
รวม	3.71	0.84	3.66	0.87	3.91	0.60	3.75	0.85
๐ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.64	0.86	3.56	0.85	3.92	0.86	3.77	0.93
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา(กยศ.)	3.74	0.75	3.68	0.78	4.09	0.54	3.75	0.71
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอก สถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.67	0.82	3.62	0.83	4.00	0.71	3.58	0.90
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทางWeb board	3.67	0.80	3.63	0.83	3.92	0.51	3.67	0.89
รวม	3.68	0.81	3.62	0.82	3.98	0.66	3.69	0.85
ผลรวม 2 ด้าน	3.69	0.82	3.63	0.85	3.93	0.58	3.76	0.85

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.75	0.79	3.68	0.83	4.00	0.55	3.85	0.80
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.63	0.78	3.59	0.81	3.71	0.61	3.69	0.85
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.74	0.83	3.65	0.90	3.93	0.47	4.00	0.71
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.69	0.82	3.61	0.86	4.00	0.55	3.77	0.83
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.60	0.83	3.50	0.84	4.00	0.55	3.69	0.95
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.65	0.84	3.61	0.82	3.92	0.76	3.54	1.05
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.68	0.78	3.60	0.81	4.00	0.55	3.77	0.83
รวม	3.68	0.81	3.61	0.83	3.94	0.57	3.76	0.85
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.53	1.01	3.46	1.06	3.57	0.85	3.83	0.94
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.54	1.05	3.46	1.08	3.64	0.93	3.83	1.03
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.63	0.97	3.55	0.98	3.79	0.97	3.83	0.94
รวม	3.56	1.01	3.49	1.04	3.67	0.90	3.83	0.94
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบันและคณะ)								
2.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.88	3.60	0.85	3.71	1.07	3.83	0.83
รวม	3.65	0.88	3.60	0.85	3.71	1.07	3.83	0.83
รวม 1+2+3	3.65	0.88	3.58	0.90	3.84	0.74	3.78	0.87

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.93	0.71	3.89	0.75	3.93	0.47	4.15	0.69
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.92	0.78	3.85	0.81	4.15	0.38	4.08	0.86
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.92	0.71	3.86	0.73	4.14	0.53	4.00	0.82
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.85	0.69	3.74	0.71	4.00	0.55	4.23	0.60
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.95	0.69	3.86	0.70	4.21	0.43	4.08	0.76
รวม	3.92	0.71	3.84	0.74	4.09	0.48	4.11	0.73

วิทยาลัยนานาชาติ

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (สกอ. 2.5)								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.82	0.93	3.73	0.96	4.04	0.81		
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.75	0.97	3.69	1.00	3.88	0.90		
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.79	0.96	3.77	0.99	3.83	0.92		
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ ฌ ฌานเตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.82	0.93	3.71	0.96	4.08	0.83		
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.83	0.91	3.73	0.96	4.08	0.72		
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.77	0.95	3.75	0.97	3.83	0.92		
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.86	0.95	3.78	0.98	4.04	0.86		
รวม	3.80	0.94	3.74	0.97	3.97	0.84		
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.89	0.86	3.81	0.85	4.08	0.90		
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.92	0.88	3.81	0.85	4.17	0.94		
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.76	0.86	3.71	0.85	3.85	0.90		
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.73	0.98	3.68	0.98	3.85	0.99		
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.73	0.87	3.75	0.80	3.69	1.03		
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.98	0.82	3.93	0.77	4.08	0.95		
รวม	3.83	0.88	3.78	0.84	3.95	0.94		
รวม (1+2)	3.81	0.92	3.75	0.93	3.96	0.87		
๐ บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.78	1.13	3.70	1.17	3.92	1.08		
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.84	1.05	3.85	1.09	3.83	1.03		
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.81	1.00	3.90	0.91	3.67	1.15		
รวม	3.81	1.05	3.82	1.05	3.81	1.06		
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.72	0.99	3.60	0.99	3.92	1.00		
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.75	0.95	3.70	0.92	3.83	1.03		
รวม	3.73	0.96	3.65	0.95	3.88	0.99		

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.87	0.96	3.90	0.97	3.82	0.98		
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.81	1.05	3.95	0.94	3.55	1.21		
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.77	1.06	3.95	0.94	3.45	1.21		
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.81	0.91	3.90	0.91	3.64	0.92		
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.71	1.04	3.80	0.95	3.55	1.21		
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.94	0.96	3.95	1.00	3.91	0.94		
รวม	3.82	0.99	3.91	0.93	3.65	1.06		
รวม (1+2+3)	3.80	1.00	3.84	0.97	3.74	1.04		
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.92	0.83	3.88	0.89	4.00	0.71		
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.88	0.94	3.81	1.03	4.00	0.73		
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.94	0.91	3.88	1.01	4.06	0.68		
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.74	0.94	3.63	0.98	4.00	0.85		
รวม	3.87	0.90	3.80	0.97	4.02	0.72		
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.92	0.86	3.86	0.95	4.13	0.35		
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.81	0.95	3.68	1.02	4.25	0.46		
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.89	0.97	3.79	1.05	4.25	0.46		
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.84	0.96	3.72	1.03	4.25	0.46		
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.86	0.98	3.79	1.05	4.13	0.64		
รวม	3.86	0.93	3.77	1.01	4.20	0.46		
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.48	1.09	3.49	1.11	3.47	1.07		
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.63	0.98	3.57	1.00	3.77	0.94		
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.50	1.08	3.44	1.10	3.63	1.03		
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.47	1.10	3.41	1.10	3.60	1.10		
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.43	1.15	3.38	1.16	3.53	1.14		
รวม	3.50	1.08	3.46	1.09	3.60	1.05		
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.65	0.89	3.61	0.88	3.83	0.98		
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.57	0.98	3.55	0.95	3.67	1.21		
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.65	0.92	3.65	0.91	3.67	1.03		
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง / ความสะอาด	3.68	1.00	3.65	0.98	3.83	1.17		
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.56	1.05	3.57	1.01	3.50	1.38		
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.65	0.95	3.61	0.95	3.83	0.98		
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.62	0.89	3.55	0.93	4.00	0.63		
รวม	3.63	0.95	3.60	0.93	3.76	1.01		

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.90	0.76	3.88	0.78	4.00	0.71		
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.83	0.83	3.80	0.87	4.00	0.71		
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.87	0.90	3.84	0.90	4.00	1.00		
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.90	0.84	3.80	0.87	4.40	0.55		
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.80	0.92	3.76	0.97	4.00	0.71		
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.77	1.01	3.72	1.06	4.00	0.71		
รวม	3.84	0.87	3.80	0.90	4.07	0.69		
รวม (1+2+3+4+5)	3.71	0.97	3.66	0.99	3.87	0.88		
oระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.61	1.00	3.58	1.06	3.69	0.84		
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.66	0.94	3.66	0.97	3.64	0.86		
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.74	0.99	3.70	1.07	3.85	0.73		
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.75	0.94	3.75	0.97	3.77	0.86		
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.67	1.04	3.64	1.08	3.73	0.92		
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.78	0.99	3.77	1.03	3.81	0.90		
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.69	1.00	3.66	1.01	3.77	0.99		
รวม	3.70	0.98	3.68	1.03	3.75	0.86		
ผลรวม 4 ด้าน	3.73	0.97	3.69	0.99	3.83	0.92		

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา (สกอ. 3.1)								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.89	0.97	3.81	1.02	4.17	0.79		
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.95	0.99	3.85	1.05	4.28	0.67		
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.83	0.99	3.78	1.03	4.00	0.87		
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วน กิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.90	0.97	3.85	1.02	4.06	0.80		
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือ หน่วยงานอื่นๆ	3.85	0.98	3.82	1.02	3.94	0.87		
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.72	0.97	3.63	0.99	4.00	0.84		
รวม	3.86	0.98	3.79	1.02	4.07	0.80		
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.65	1.07	3.53	1.16	3.96	0.71		
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	3.64	1.07	3.56	1.15	3.85	0.81		
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอก สถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.71	1.06	3.63	1.15	3.91	0.73		
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.67	1.01	3.61	1.10	3.83	0.76		
รวม	3.67	1.05	3.58	1.13	3.89	0.74		
ผลรวม 2 ด้าน	3.77	0.98	3.73	1.02	3.87	0.85		

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.61	1.00	3.58	1.06	3.69	0.84		
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.66	0.94	3.66	0.97	3.64	0.86		
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.74	0.99	3.70	1.07	3.85	0.73		
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.75	0.94	3.75	0.97	3.77	0.86		
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.67	1.04	3.64	1.08	3.73	0.92		
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.78	0.99	3.77	1.03	3.81	0.90		
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	3.69	1.00	3.66	1.01	3.77	0.99		
รวม	3.70	0.98	3.68	1.03	3.75	0.86		
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.54	1.08	3.50	1.17	3.64	0.87		
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.55	1.09	3.51	1.16	3.64	0.91		
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.55	1.09	3.52	1.17	3.61	0.88		
รวม	3.55	1.08	3.51	1.16	3.63	0.88		
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.67	1.00	3.65	1.05	3.78	0.81		
รวม	3.67	1.00	3.65	1.05	3.78	0.81		
รวม1+2+3	3.66	1.01	3.63	1.07	3.72	0.86		

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.84	0.91	3.71	0.97	4.15	0.61		
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.79	0.92	3.76	0.99	3.88	0.68		
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.86	0.87	3.77	0.94	4.08	0.63		
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.89	0.86	3.83	0.94	4.04	0.60		
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัตินักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.89	0.88	3.80	0.96	4.12	0.59		
รวม	3.85	0.88	3.78	0.96	4.05	0.62		

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะดวก ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.50	0.84			3.00	0.00	4.00	1.00
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.67	0.82			3.33	0.58	4.00	1.00
รวม	3.64	0.80			3.28	0.46	4.00	0.91
รวม (1+2+3)	3.65	0.77			3.39	0.66	3.91	0.80
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	4.16	0.80	4.26	0.81	3.67	0.58	4.00	1.00
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4.04	0.79	4.05	0.78	4.00	1.00	4.00	1.00
1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.96	0.84	4.00	0.88	3.67	0.58	4.00	1.00
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.84	0.90	3.95	0.91	3.33	0.58	3.67	1.15
รวม	4.00	0.83	4.07	0.84	3.67	0.65	3.92	0.90
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	4.04	0.84	4.16	0.83	3.33	0.58	4.00	1.00
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	4.32	0.75	4.47	0.70	3.67	0.58	4.00	1.00
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	4.08	0.76	4.16	0.76	3.67	0.58	4.00	1.00
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	4.16	0.80	4.21	0.79	4.00	1.00	4.00	1.00
2.5 ความสะดวกของห้องพยาบาล	4.28	0.74	4.37	0.68	4.00	1.00	4.00	1.00
รวม	4.18	0.77	4.27	0.75	3.73	0.70	4.00	0.85
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะดวก	4.04	0.85	4.21	0.83	3.50	0.55	3.50	0.84
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	4.04	0.77	4.21	0.73	3.33	0.52	3.67	0.82
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	4.02	0.81	4.18	0.79	3.33	0.52	3.67	0.82
3.4 ความสะดวก/ความเหมาะสม ของภาชนะ	4.00	0.87	4.10	0.88	3.67	0.82	3.67	0.82
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.98	0.88	4.08	0.87	3.83	0.98	3.50	0.84
รวม	4.02	0.83	4.15	0.82	3.53	0.68	3.60	0.77
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.96	0.79	4.05	0.78	3.67	0.58	3.67	1.15
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.96	0.79	4.00	0.75	4.00	1.00	3.67	1.15
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	4.00	0.76	4.05	0.71	4.00	1.00	3.67	1.15
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง / ความสะดวก	4.00	0.76	4.11	0.74	3.67	0.58	3.67	1.15
4.5 ความสะดวกของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.96	0.84	4.11	0.81	3.33	0.58	3.67	1.15
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	4.00	0.76	4.11	0.74	3.67	0.58	3.67	1.15
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	4.04	0.73	4.16	0.69	3.67	0.58	3.67	1.15
รวม	3.99	0.77	4.08	0.73	3.71	0.64	3.67	0.97
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	4.16	0.69	4.29	0.61	3.67	0.58	4.00	1.41
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	4.10	0.79	4.20	0.77	3.67	0.58	4.00	1.41
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	4.05	0.83	4.13	0.83	3.67	0.58	4.00	1.41
5.4 ความสะดวกภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	4.10	0.72	4.13	0.64	4.00	1.00	4.00	1.41
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	4.10	0.72	4.20	0.68	3.67	0.58	4.00	1.41
5.6 การให้บริการเครื่องช่วยอินเตอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	4.15	0.81	4.27	0.80	3.67	0.58	4.00	1.41

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
รวม	4.11	0.75	4.20	0.71	3.72	0.57	4.00	1.04
รวม (1+2+3+4+5)	4.04	0.78	4.14	0.76	3.69	0.63	3.83	0.94
oระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	4.18	0.71	4.28	0.65	3.50	0.55	4.17	0.98
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	4.18	0.77	4.28	0.72	3.67	0.82	4.00	0.89
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	4.27	0.75	4.41	0.68	3.67	0.82	4.00	0.89
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	4.14	0.89	4.26	0.88	3.50	0.84	4.00	0.89
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	4.12	0.77	4.23	0.74	3.50	0.55	4.00	0.89
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	4.20	0.83	4.31	0.80	3.67	0.82	4.00	0.89
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	4.04	0.85	4.10	0.85	3.67	0.82	4.00	0.89
รวม	4.16	0.79	4.27	0.76	3.60	0.70	4.02	0.84
ผลรวม 4 ด้าน	4.09	0.80	4.24	0.75	3.61	0.68	3.81	0.89

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา (สกอ. 3.1)								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	4.20	0.84	4.31	0.83	3.33	0.52	4.50	0.58
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.31	0.74	4.36	0.71	3.67	0.82	4.75	0.50
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	4.16	0.77	4.21	0.77	3.67	0.82	4.50	0.58
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	4.16	0.77	4.26	0.72	3.50	0.84	4.25	0.96
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	4.23	0.78	4.32	0.77	3.50	0.55	4.50	0.58
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	4.23	0.79	4.30	0.78	3.50	0.55	4.75	0.50
รวม	4.22	0.78	4.29	0.76	3.53	0.65	4.54	0.59
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	4.16	0.83	4.31	0.73	3.67	0.82	3.67	1.21
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.)	4.20	0.85	4.38	0.78	3.33	0.52	3.83	0.98
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	4.18	0.87	4.36	0.81	3.33	0.52	3.83	0.98
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	4.16	0.83	4.31	0.77	3.50	0.84	3.83	0.98
รวม	4.17	0.84	4.34	0.77	3.46	0.66	3.79	0.98
ผลรวม 2 ด้าน	4.19	0.79	4.28	0.76	3.56	0.68	4.21	0.79

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาดรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	4.18	0.71	4.28	0.65	3.50	0.55	4.17	0.98
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	4.18	0.77	4.28	0.72	3.67	0.82	4.00	0.89
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	4.27	0.75	4.41	0.68	3.67	0.82	4.00	0.89
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	4.14	0.89	4.26	0.88	3.50	0.84	4.00	0.89
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา(รปภ./กล้องวงจรปิด)	4.12	0.77	4.23	0.74	3.50	0.55	4.00	0.89
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	4.20	0.83	4.31	0.80	3.67	0.82	4.00	0.89
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออก อาคาร	4.04	0.85	4.10	0.85	3.67	0.82	4.00	0.89
รวม	4.16	0.79	4.27	0.76	3.60	0.70	4.02	0.84
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และคณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.96	0.92	4.10	0.94	3.33	0.52	3.67	0.82
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.94	0.93	4.05	0.94	3.50	0.84	3.67	0.82
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	4.04	0.82	4.15	0.81	3.67	0.82	3.67	0.82
รวม	3.98	0.88	4.10	0.89	3.50	0.71	3.67	0.77
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	4.14	0.83	4.26	0.79	3.67	0.82	3.83	0.98
รวม	4.14	0.83	4.26	0.79	3.67	0.82	3.83	0.98
รวม1+2+3	4.11	0.82	4.22	0.80	3.58	0.70	3.91	0.84

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	4.25	0.82	4.33	0.77	3.83	0.98	4.17	0.98
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	4.31	0.76	4.44	0.68	3.67	0.82	4.17	0.98
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	4.27	0.78	4.41	0.72	3.50	0.55	4.17	0.98
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.35	0.80	4.49	0.72	3.67	0.82	4.17	0.98
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัตินักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	4.37	0.75	4.51	0.64	3.67	0.82	4.17	0.98
รวม	4.31	0.78	4.44	0.70	3.67	0.76	4.17	0.91

วิทยาลัยการบริหารและจัดการ

ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์								
1. แหล่งค้นคว้า (สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ)								
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.83	0.86	3.79	0.88	3.94	0.79	4.38	0.52
1.2 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุ /E-learning / เพื่อการเรียนการสอน	3.78	0.87	3.75	0.89	3.84	0.82	4.25	0.46
1.3 ความหลากหลาย ความทันสมัยและความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สไลด์ทัศนวัสดุ / ฐานข้อมูล/ เพื่อการวิจัย	3.76	0.90	3.75	0.91	3.78	0.87	4.25	0.71
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วของการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สไลด์ทัศนวัสดุ ณ เคาน์เตอร์และ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.81	0.90	3.77	0.92	3.92	0.82	4.17	0.75
1.5 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.84	0.86	3.83	0.88	3.84	0.79	4.13	0.83
1.6 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.76	0.92	3.78	0.89	3.67	1.02	4.25	0.71
1.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.74	0.89	3.73	0.91	3.76	0.86	4.25	0.71
รวม	3.79	0.89	3.77	0.90	3.82	0.86	4.24	0.64
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (สำนักบริการคอมพิวเตอร์)								
2.1 ความเพียงพอและพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.61	1.02	3.59	1.04	3.66	0.95	4.00	0.82
2.2 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.62	0.97	3.58	0.99	3.71	0.94	4.25	0.50
2.3 ความรวดเร็วของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.61	1.04	3.59	1.04	3.63	1.04	4.25	0.50
2.4 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.52	1.06	3.54	1.05	3.46	1.10	4.00	0.82
2.5 การป้องกันระบบและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	3.54	1.03	3.53	1.04	3.58	1.00	4.00	0.82
2.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.63	0.97	3.63	0.99	3.60	0.91	4.00	0.82
รวม	3.59	1.01	3.57	1.02	3.61	0.99	4.08	0.65
รวม (1+2)	3.72	0.93	3.71	0.94	3.75	0.91	4.19	0.65
o บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา								
1. ด้านสถานที่และห้องเรียน (อาคารคณะ)								
1.1 ขนาดห้องเรียนและจำนวนที่นั่งเพียงพอและเหมาะสม	3.58	1.04	3.49	1.05	3.77	1.01	3.50	1.29
1.2 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.73	0.93	3.70	0.95	3.82	0.88	3.50	1.29
1.3 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.75	0.99	3.71	1.02	3.83	0.91	3.50	1.29
รวม	3.68	0.99	3.63	1.01	3.80	0.93	3.50	1.17
2. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน (อาคารคณะ)								
2.1 โสตทัศนอุปกรณ์ เช่นโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง เครื่องฉายภาพ มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.78	0.95	3.73	0.96	3.89	0.91	3.50	1.29
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.76	0.95	3.72	0.93	3.85	0.99	3.75	1.50
รวม	3.77	0.95	3.72	0.94	3.87	0.95	3.63	1.30
3. ห้องปฏิบัติการ (ห้องปฏิบัติการคณะ)								
3.1 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีความพร้อม/สมบูรณ์ และเพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติ	3.76	0.97	3.69	1.00	3.93	0.88	3.67	1.15
3.2 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.74	0.99	3.66	1.01	3.93	0.91	3.67	1.15

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
3.3 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.68	0.96	3.60	1.01	3.86	0.83	3.67	1.15
3.4 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.78	0.92	3.73	0.97	3.88	0.81	3.67	1.15
3.5 สภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ เสียง ความสะอาด ภายในห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.78	0.93	3.73	0.95	3.90	0.88	3.67	1.15
3.6 บุคลากรที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.76	0.94	3.71	0.96	3.87	0.87	3.67	1.15
รวม	3.75	0.95	3.69	0.98	3.89	0.86	3.67	0.97
รวม (1+2+3)	3.73	0.96	3.68	0.98	3.86	0.90	3.61	1.08
๐ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ								
1. การให้บริการด้านงานทะเบียน (สำนักทะเบียนและประมวลผล)								
1.1 ความสะดวก/ความถูกต้อง ในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.52	1.06	3.42	1.10	3.75	0.91	4.25	0.96
1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.59	1.00	3.57	1.00	3.62	1.00	4.50	0.58
1.4 การให้บริการชาวสารหน้าเว็บ เช่นการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ฯลฯ	3.56	1.01	3.52	1.02	3.62	1.01	4.25	0.50
1.5 การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.36	1.09	3.31	1.08	3.47	1.12	4.25	0.50
รวม	3.51	1.05	3.46	1.06	3.61	1.01	4.31	0.60
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย (สถาบัน)								
2.1 การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.89	0.84	3.89	0.86	3.89	0.79	3.67	1.15
2.2 การให้คำปรึกษาของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.92	0.82	3.91	0.82	3.98	0.80	3.67	1.15
2.3 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.88	0.89	3.89	0.90	3.86	0.85	3.67	1.15
2.4 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.81	0.94	3.80	0.97	3.88	0.80	3.67	1.15
2.5 ความสะอาดของห้องพยาบาล	4.00	0.84	4.01	0.86	3.98	0.77	3.67	1.15
รวม	3.90	0.87	3.90	0.88	3.92	0.80	3.67	0.98
3. การให้บริการโรงอาหาร (สถาบัน และคณะ)								
3.1 สภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เช่น อุณหภูมิ/ความสะอาด	3.44	1.00	3.43	1.02	3.47	0.95	3.50	0.93
3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.62	0.97	3.61	0.97	3.64	0.93	4.00	1.07
3.3 ความถูกสุขลักษณะของอาหาร สถานที่และร้านค้าของผู้ประกอบการ	3.58	0.96	3.59	0.97	3.56	0.93	3.75	0.89
3.4 ความสะอาด/ความเหมาะสม ของภาชนะ	3.57	0.98	3.56	0.99	3.60	0.97	3.75	0.89
3.5 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.38	1.10	3.30	1.13	3.61	0.98	3.75	0.89
รวม	3.52	1.00	3.50	1.02	3.57	0.95	3.75	0.90
4. การให้บริการของศูนย์กีฬา (สถาบัน)								
4.1 คุณภาพของอุปกรณ์กีฬา	3.66	0.90	3.64	0.93	3.77	0.79	3.50	1.00
4.2 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.73	0.88	3.71	0.88	3.82	0.86	3.67	1.15
4.3 ความปลอดภัยของการใช้ศูนย์กีฬา	3.81	0.82	3.80	0.84	3.84	0.77	3.75	0.96
4.4 สภาพแวดล้อมของศูนย์กีฬาเช่น แสงสว่าง / ความสะอาด	3.74	0.86	3.70	0.87	3.90	0.82	3.50	1.00
4.5 ความสะอาดของห้องน้ำในศูนย์กีฬา	3.65	0.91	3.62	0.90	3.73	0.98	3.75	0.96
4.6 ช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้ศูนย์กีฬา	3.74	0.86	3.74	0.83	3.75	0.98	3.50	1.00
4.7 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์กีฬา	3.72	0.91	3.71	0.91	3.77	0.93	3.50	1.00
รวม	3.72	0.88	3.70	0.88	3.80	0.87	3.59	0.89
5. การให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน (สถาบัน)								
5.1 สภาพภายในห้องพักและเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก	3.75	1.00	3.69	1.05	3.95	0.77	4.00	1.00
5.2 การรักษาความปลอดภัยของห้องพัก	3.83	0.94	3.81	0.98	3.90	0.79	3.67	1.15
5.3 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.83	0.93	3.79	0.96	3.98	0.78	3.67	1.15

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
5.4 ความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณพื้นที่โดยรอบ	3.82	0.93	3.78	0.96	3.95	0.79	3.67	1.15
5.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพัก	3.78	0.94	3.72	0.97	3.98	0.77	3.67	1.15
5.6 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพัก	3.70	1.04	3.62	1.09	4.02	0.78	3.67	1.15
รวม	3.78	0.96	3.74	1.00	3.96	0.77	3.72	0.96
รวม (1+2+3+4+5)	3.68	0.96	3.66	0.98	3.74	0.92	3.78	0.90
๐ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และ อาคารคณะ)								
1. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.77	0.89	3.78	0.92	3.75	0.84	3.88	0.83
2. ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.74	0.89	3.75	0.88	3.70	0.91	4.00	0.76
3. มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.70	0.96	3.69	0.97	3.72	0.94	3.88	0.99
4. ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.76	0.92	3.75	0.92	3.75	0.92	4.13	0.99
5. มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.70	0.95	3.70	0.95	3.69	0.96	3.88	0.83
6. ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.66	0.90	3.65	0.90	3.67	0.89	3.88	0.83
7. ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.70	0.92	3.72	0.92	3.65	0.94	4.00	0.76
รวม	3.72	0.92	3.72	0.92	3.71	0.91	3.95	0.82
ผลรวม 4 ด้าน	3.70	0.95	3.68	0.96	3.75	0.91	3.90	0.87

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
o การให้บริการด้านคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา								
1. การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของส่วนงานวิชาการ	3.70	0.89	3.68	0.92	3.77	0.80	4.00	0.82
2. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.76	0.89	3.68	0.89	3.99	0.84	4.25	1.04
3. การให้คำปรึกษาในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและปัญหาส่วนตัว	3.69	0.90	3.63	0.90	3.88	0.85	3.67	1.03
4. การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษาจากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.76	0.87	3.71	0.88	3.92	0.81	3.83	0.98
5. การให้คำปรึกษาด้านการศึกษาดูงานนอกสถานที่จากส่วนกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.75	0.91	3.70	0.92	3.88	0.90	3.83	0.98
6. ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน (Job fair)	3.75	0.87	3.72	0.87	3.86	0.84	3.67	1.03
รวม	3.74	0.89	3.69	0.90	3.89	0.84	3.90	0.94
o การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร								
1. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	3.67	0.93	3.69	0.93	3.62	0.95	3.75	0.89
2. การบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา(กยศ.)	3.76	0.89	3.77	0.87	3.72	0.93	4.00	1.10
3. การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น รับสมัครงาน การฝึกงาน การศึกษาต่อ ทุนวิจัย	3.70	0.91	3.71	0.91	3.64	0.93	3.86	1.07
4. มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทางWeb board	3.73	0.95	3.75	0.94	3.64	0.98	4.14	0.90
รวม	3.71	0.92	3.73	0.91	3.65	0.95	3.93	0.94
ผลรวม 2 ด้าน	3.73	0.91	3.70	0.91	3.78	0.89	3.93	0.87

เนื้อหาที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	รวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
๐ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ. 11)								
1.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ (สถาบัน และคณะ)								
1.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่างประจำอาคารเรียน	3.77	0.89	3.78	0.92	3.75	0.84	3.88	0.83
1.2 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.74	0.89	3.75	0.88	3.70	0.91	4.00	0.76
1.3 มีระบบน้ำประปาสะอาดและเพียงพอ	3.70	0.96	3.69	0.97	3.72	0.94	3.88	0.99
1.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะของสถาบันในภาพรวม	3.76	0.92	3.75	0.92	3.75	0.92	4.13	0.99
1.5 มีระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา (รปภ./กล้องวงจรปิด)	3.70	0.95	3.70	0.95	3.69	0.96	3.88	0.83
1.6 ความพร้อมของทางหนีไฟ	3.66	0.90	3.65	0.90	3.67	0.89	3.88	0.83
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้า-ออก อาคาร	3.70	0.92	3.72	0.92	3.65	0.94	4.00	0.76
รวม	3.72	0.92	3.72	0.92	3.71	0.91	3.95	0.82
2. ด้านสภาพแวดล้อม (สถาบัน และ คณะ)								
2.1 มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาบริเวณรอบอาคาร	3.54	1.08	3.46	1.13	3.78	0.91	3.63	1.06
2.2 มีพื้นที่สีเขียวโดยรอบบริเวณอาคาร	3.53	1.06	3.43	1.10	3.78	0.89	3.88	0.83
2.3 การจัดภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคาร สวยงามสะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนการสอน	3.59	1.03	3.52	1.07	3.78	0.88	4.00	0.76
รวม	3.55	1.06	3.47	1.10	3.78	0.89	3.83	0.87
3. พื้นที่การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม (สถาบัน และ คณะ)								
3.1 สถาบันจัดให้มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.94	3.63	0.94	3.70	0.94	3.63	1.06
รวม	3.65	0.94	3.63	0.94	3.70	0.94	3.63	1.06
รวม 1+2+3	3.67	0.96	3.64	0.98	3.72	0.91	3.89	0.85

๐ การปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ (สมศ. 16.1)

1. อาจารย์ผู้สอนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.92	0.86	3.87	0.88	4.03	0.80	4.50	0.53
2. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณทางวิชาชีพให้กับผู้เรียน	3.94	0.86	3.92	0.86	4.02	0.82	3.63	1.06
3. กระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	3.93	0.86	3.88	0.85	4.04	0.86	4.13	1.13
4. กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้นักศึกษาต้องกระตือรือร้นและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.92	0.84	3.89	0.85	4.01	0.82	4.38	0.74
5. การเรียนการสอนในวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาต้องค้นคว้าและมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ	3.99	0.82	3.94	0.84	4.09	0.77	4.38	0.74
รวม	3.94	0.85	3.90	0.86	4.04	0.81	4.20	0.88